2026

RELATÓRIO PÚBLICO DE SUSTENTABILIDADE

Wide Travel and Events

Práticas, indicadores e compromissos para uma gestão e um turismo mais responsáveis.

Travelife	ISO 9001	ISO 14001
Certified	Gestão da qualidade	Gestão ambiental

Nota de leitura
Edição de 2026, com informação relativa a períodos distintos, identificados ao longo do documento. Os dados apresentados não constituem um balanço anual completo de 2026.

01 / ENQUADRAMENTO E GOVERNAÇÃO

SUSTENTABILIDADE INTEGRADA NA GESTÃO

A Wide Travel and Events integra a sustentabilidade na gestão da empresa, nas relações com as equipas e os fornecedores, na seleção de serviços turísticos e na informação aos clientes. A nossa abordagem combina melhoria contínua, gestão ambiental, responsabilidade social e turismo responsável.

SOBRE ESTE RELATÓRIO

Esta síntese pública reúne os principais compromissos, práticas e indicadores constantes do processo e do relatório Travelife 2026, das políticas internas e das evidências associadas. Não reproduz a grelha técnica completa de auditoria.

Âmbito e limites dos dados
O documento abrange a gestão interna e a relação com parceiros e clientes. Inclui formação realizada em 2025, doações entre 2019 e 2025 e uma iniciativa de 2026. Nos indicadores sem período ou universo detalhado na informação de base, essa limitação é assinalada. Não são apresentadas estimativas para colmatar dados em falta.

RESPONSABILIDADE E ACOMPANHAMENTO

A Coordenadora de Sustentabilidade e uma equipa com representantes de diferentes departamentos, incluindo a gestão de topo, acompanham políticas, indicadores, ações e oportunidades de melhoria.

- Política de Sustentabilidade e Declaração de Missão publicadas e comunicadas internamente.
- Reuniões periódicas, monitorização de objetivos e consumos e acompanhamento de ações corretivas.
- Código de Ética e Conduta e política de tolerância zero ao suborno e à corrupção.
- Canal específico para questões e sugestões de sustentabilidade.

CERTIFICAÇÕES E REFERENCIAIS

A Wide Travel and Events é Travelife Certified e está certificada segundo as normas ISO 9001 e ISO 14001, com auditorias independentes e acompanhamento periódico. Estes referenciais apoiam a gestão da qualidade, do ambiente e da sustentabilidade.

02 / PESSOAS E COMUNIDADE

VALORIZAR AS EQUIPAS E A COMUNIDADE

A dimensão social da sustentabilidade começa na forma como trabalhamos com as nossas equipas e se estende à relação com a comunidade.

27
colaboradores em formação interna de sustentabilidade ambiental, em 2025

6
elementos-chave com formação Travelife referida no processo

CONDIÇÕES DE TRABALHO E DESENVOLVIMENTO

- Contratos de trabalho formais e cumprimento da legislação laboral aplicável.
- Seguro de saúde e seguro de acidentes de trabalho.
- Formação em segurança e saúde no trabalho e desenvolvimento profissional contínuo.
- Igualdade de oportunidades, não discriminação e procedimentos de reclamação, representação e comunicação interna.

Acompanhamento previsto: medição anual da satisfação dos colaboradores. Trata-se de uma prática prevista; o documento de base não apresenta resultados desta medição.

CONTRIBUTO PARA A COMUNIDADE

7
doações realizadas entre 2019 e 2025

7.650 €
valor total reportado dessas doações

Em 2026, foi reportada a doação de cadeiras de escritório à Academia Johnson, promovendo a reutilização de equipamentos e o apoio à comunidade.

A empresa participa também em fóruns e iniciativas setoriais de sustentabilidade e partilha experiências e boas práticas com outras organizações.

Nota: o período da formação Travelife dos seis elementos-chave não é especificado na informação de base.

03 / AMBIENTE E MOBILIDADE

GERIR RECURSOS E REDUZIR IMPACTOS

55,5%
eletricidade contratada de fontes renováveis, segundo a informação reportada

100%
iluminação LED reportada

Mensal
acompanhamento dos consumos de água e energia

Nota: a informação de base não identifica o período e o universo abrangido pelos dois indicadores percentuais. São mantidos como valores reportados, sem extrapolação para todos os escritórios ou para a totalidade de 2026.

BOAS PRÁTICAS NOS ESCRITÓRIOS

- Redução de materiais impressos, impressão frente e verso e papel de escritório com certificação ambiental.
- Café com certificação Bio e Rainforest Alliance.
- Separação seletiva de resíduos e encaminhamento adequado de toners e pilhas.
- Preferência por produtos reutilizáveis, recargas e embalagens reduzidas.
- Torneiras eficientes, autoclismos de dupla descarga e sensibilização para a poupança de água e energia.

DESLOCAÇÕES PROFISSIONAIS

- Preferência por reuniões online, quando viáveis, e incentivo ao uso de transportes públicos.
- Registo das viagens profissionais e cálculo das emissões associadas.
- Utilização de veículo 100% elétrico em deslocações de trabalho.
- Preferência por viaturas com maior eficiência energética e menores emissões na aquisição ou aluguer, e manutenção regular da frota.

Nas viagens dos clientes, disponibilizamos orientações para escolhas de transporte mais responsáveis e informação sobre emissões de voos, quando aplicável.

O relatório de base não apresenta totais de consumo ou emissões, nem uma série comparativa que permita quantificar reduções.

04 / PARCEIROS, ATIVIDADES E DESTINOS

PROMOVER ESCOLHAS RESPONSÁVEIS

Comunicamos as nossas expectativas de sustentabilidade aos principais parceiros e integramos estes princípios na relação com empresas de gestão de destinos (DMCs), alojamentos, transportadores, fornecedores de atividades e guias.

DMCS E OUTROS FORNECEDORES

- Comunicação da Política de Sustentabilidade, do Código de Ética e da Política Anti-Suborno.
- Pedido de informação sobre políticas, certificações e práticas de sustentabilidade.
- Preferência por empresas legalmente estabelecidas e alinhadas com princípios de direitos humanos e ética.

ALOJAMENTO

Damos preferência a alojamentos com certificação de sustentabilidade reconhecida, incluindo Travelife, quando existem alternativas comparáveis. Os critérios ambientais e sociais são ponderados em conjunto com segurança, qualidade, preço e disponibilidade, de acordo com a política específica de alojamento sustentável.

ATIVIDADES E DESTINOS

A atividade da empresa é maioritariamente orientada para as viagens de negócios. Não trabalhamos, em regra, com um portefólio fixo de excursões: as atividades no destino são desenvolvidas à medida.

- Seleção de fornecedores com atenção à segurança, legalidade e sustentabilidade.
- Proteção da biodiversidade, do património cultural e das comunidades locais.
- Não promoção de atividades prejudiciais ao bem-estar humano ou animal.
- Preferência por guias locais qualificados e devidamente credenciados.

Para atividades sensíveis, aplicamos a Política de Excursões e Atividades Sustentáveis para Fornecedores e recorremos aos Travelife Codes of Good Practice aplicáveis.

05 / MELHORIA CONTÍNUA E CONTACTOS

CONTINUAR A MELHORAR

A sustentabilidade é um processo contínuo. A Wide Travel and Events continuará a melhorar a monitorização, a comunicação com fornecedores e clientes e a integração de critérios de sustentabilidade nas decisões operacionais e de contratação.

PRIORIDADES DE CONTINUIDADE

- **Dados ambientais:** melhorar a qualidade e a cobertura da informação recolhida.
- **Parceiros:** reforçar o acompanhamento de fornecedores e das respetivas práticas.
- **Operações:** continuar a reduzir consumos e resíduos nos escritórios.
- **Emissões:** aprofundar a medição associada às viagens e aos serviços turísticos.
- **Pessoas:** promover formação e sensibilização junto das equipas e dos parceiros.

Natureza dos compromissos
Estas prioridades refletem as áreas de continuidade identificadas no documento de base. Não correspondem a metas quantitativas com prazo definido, uma vez que esses elementos não constam da informação disponibilizada.

DIÁLOGO COM CLIENTES E PARCEIROS

Valorizamos o contributo de quem trabalha connosco. Questões, sugestões e observações sobre sustentabilidade podem ser encaminhadas para:

sustentabilidade@widetravel.pt
widetravel.pt

BASE DE INFORMAÇÃO

Processo e relatório Travelife 2026 da Wide Travel and Events, políticas internas e evidências associadas, conforme identificados no documento de origem.

Esta edição preserva os indicadores fornecidos e distingue resultados históricos, práticas reportadas e compromissos futuros. A revisão editorial não constitui uma validação independente dos dados ou uma verificação adicional das certificações.