POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL E DA QUALIDADE

Introdução

A **Wide Travel & Events** presta serviços na indústria das viagens, nomeadamente reservas e emissão de títulos de viagem, reservas de alojamento, serviços de transporte terrestre, obtenção de documentos de viagem, conceção e operacionalização de programas turísticos, e consultoria de viagens, com elevados padrões de qualidade, ética e responsabilidade ambiental.

Esta política orienta as nossas decisões estratégicas, e aplica-se a todas as operações, e a todos os colaboradores, parceiros e terceiros que atuam em nome da Wide Travel & Events, abrangendo os serviços prestados aos clientes. Visa o bom desempenho da organização, alinhando esforços para a sustentabilidade do negócio e para a proteção do ambiente.

A Wide considera as alterações climáticas na definição dos seus objetivos e em ações ambientais.

Através do Sistema de Gestão Integrado (SGI), alinhado com as normas NP EN ISO 9001:2015 e NP EN ISO 14001:2015, promovemos a melhoria contínua, a satisfação das partes interessadas e a redução dos impactes ambientais das nossas atividades, contribuindo para uma operação eficiente, responsável e sustentável.

Objetivo

Definir os princípios e compromissos que orientam o SGI da Wide Travel & Events, assegurando a satisfação dos clientes e partes interessadas relevantes, o cumprimento de requisitos legais, regulamentares, normativos e contratuais, a definição e melhoria contínua dos objetivos da Qualidade, a proteção do ambiente e prevenção da poluição, a gestão eficiente de recursos e a promoção da responsabilidade social e da ética organizacional.

Requisitos da Qualidade (ISO 9001)

Segundo o seu contexto, a Wide Travel identifica e atende explicitamente aos seguintes requisitos essenciais:

- Compreender e satisfazer requisitos dos clientes e partes interessadas relevantes;
- Cumprir requisitos legais, regulamentares, normativos e contratuais aplicáveis;
- Assegurar a gestão de riscos e oportunidades;
- Promover a melhoria contínua do SGI;
- Garantir a competência dos colaboradores;
- Assegurar processos eficazes e continuamente melhorados;
- Avaliar o desempenho de fornecedores e parceiros.

Compromisso com a Qualidade

Comprometemo-nos a:

- Prestar serviços com elevados padrões de qualidade e rigor;
- Monitorizar o desempenho através de indicadores, auditorias e análise crítica;
- Desenvolver competências internas através de formação contínua;
- Promover ética, transparência e excelência operacional;
- Melhorar continuamente a eficiência e a satisfação dos clientes.

Compromisso Ambiental (ISO 14001)

A Wide Travel & Events atua com responsabilidade ambiental, garantindo:

- Proteção do ambiente e prevenção da poluição;
- Identificação e controlo de aspetos e impactos ambientais;
- Cumprimento dos requisitos legais ambientais aplicáveis;
- Minimizar a pegada de carbono e promover práticas sustentáveis;
- Utilização eficiente de recursos (energia, água, papel e outros materiais);
- Promover a melhoria contínua do sistema de gestão ambiental a fim de melhorar o desempenho ambiental
- Promover princípios de economia circular.

Responsabilidade Social, Ética e Governança

Promovemos práticas éticas, responsabilidade social e respeito pelos direitos humanos.

Melhoria Contínua

A Wide Travel assegura a melhoria contínua através de:

- Definição de objetivos mensuráveis;
- Monitorização de indicadores e resultados;
- Avaliação de riscos e oportunidades;
- Auditorias internas e ações de melhoria;
- Revisão periódica do desempenho do SGI e desta Política.

A Política do SGI fornece o enquadramento para a definição e revisão dos objetivos de qualidade e ambientais, assegurando a melhoria contínua do desempenho ambiental.

Compromisso da Direção

Esta política está disponível para todas as partes interessadas no site, e é comunicada internamente a todos os colaboradores na intranet, garantindo a sua compreensão e aplicação.

A Direção compromete-se a disponibilizar os recursos necessários para a implementação e melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado, promovendo a qualidade e a melhoria do desempenho ambiental, a sustentabilidade e a excelência operacional.

Aprovado a: 14 de setembro de 2026

Assinado por: **Joana Filipa Soares Diniz da Silveira Godinho de Matos**
Num. de Identificação: 11629206
Data: 2026.09.14 16:18:54+01'00'