POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Como uma empresa de viagens que se envolve com várias intervenientes no turismo, como consumidores, guias turísticos, operadores turísticos, agências de viagem DMC, hotéis, empresas de transporte, restaurantes e atrações, a Wide Travel & Events entende ter papel fundamental e influência no desenvolvimento sustentável do turismo.

Esta política aplicar-se-á a todas as operações, desde a gestão até o nível executivo de nossa empresa. Espera-se que funcionários, fornecedores e parceiros cumpram os objetivos desta política sempre que possível.

Esta Política de Sustentabilidade pretende integrar as visões e os esforços da empresa em direção à sustentabilidade numa única declaração.

Objetivo

Fornecer uma estrutura eficaz para realizar o compromisso da Wide Travel em criar uma sociedade sustentável, protegendo e, sempre que possível, aprimorando os impactos sociais, ambientais e económicos do Grupo, evitando a poluição, reduzindo a desigualdade social e impulsionando o desenvolvimento económico sustentável como parte de uma transição para um futuro de baixo carbono.

Âmbito da aplicação

Esta política aplica-se a todos os colaboradores da Wide Travel, partes interessadas, pessoal de agências e terceiros que realizam atividades para e em nome da nossa empresa. Ela aplica-se aos serviços que prestamos aos nossos clientes. A Wide Travel está empenhada em criar uma sociedade sustentável, gerindo ativamente as nossas operações de forma a equilibrar os nossos objetivos sociais, ambientais e económicos. Para isso, as considerações de sustentabilidade são produzidas através de um conjunto de políticas interdependentes e seus procedimentos, que são implementados coletivamente, a fim de atingir os objetivos da Política de Sustentabilidade.

1. Gestão de sustentabilidade e conformidade legal

Compromisso de sustentabilidade

A administração da Wide Travel, Viagens e Turismo Lda está totalmente empenhada no desempenho da sustentabilidade da empresa e apoia a declaração de missão e a política de sustentabilidade da empresa.

Utilizaremos a plataforma Travelife para comunicar o nosso progresso em termos de sustentabilidade e para monitorizar e avaliar o progresso. Comprometemo-nos a comunicar (publicamente) o nosso desempenho em matéria de sustentabilidade (através do relatório Travelife) de dois em dois anos.

Gestão da sustentabilidade e conformidade legal

Comprometemo-nos com a melhoria contínua das práticas de sustentabilidade, incluindo a monitorização e avaliação contínuas da nossa política de sustentabilidade, com pessoal e recursos dedicados para atingir os nossos objetivos de sustentabilidade.

Seguimos todos os regulamentos locais, regionais, nacionais e internacionais relacionados com recursos humanos, direitos humanos, direitos das crianças, direitos da terra, gestão ambiental, vida selvagem e utilização da terra. Seguimos um Código de Ética rigoroso, incluindo uma política de tolerância zero para corrupção, suborno, trabalho forçado e discriminação.

2. Gestão interna: política social e direitos humanos

Colaboradores

Reconhecemos que os nossos colaboradores são o nosso maior ativo para prestar um serviço de qualidade, eficiente e inovador. Por isso, mantemos uma política clara de recursos humanos:

- A empresa apoia atividades de desenvolvimento profissional relacionadas com a carreira e com o trabalho.
- A empresa está empenhada no princípio da remuneração justa e equivalente para trabalho igual e para trabalho de idêntico valor para todos os seus empregados e contratados, independentemente do género/sexo, raça, nacionalidade, estado civil, idade, religião.
- A empresa está empenhada em promover um local de trabalho/cultura de trabalho seguro, saudável e inclusivo, onde todos os colaboradores possam desempenhar as suas funções e conhecer o seu potencial.
- A empresa está empenhada numa política de tolerância zero para atos de suborno, corrupção, discriminação e violação dos direitos humanos, incluindo trabalho forçado, tráfico de seres humanos e todos os direitos das crianças.
- A empresa espera ainda que todos os parceiros e fornecedores assumam este compromisso.

3. Gestão interna: ambiente

Gestão ambiental das operações do escritório

Estamos empenhados em manter a nossa pegada de carbono da nossa operação comercial tão reduzida quanto possível e seguimos ativamente os princípios de sustentabilidade, tais como a circularidade/os 5Rs (recusar, reduzir, reutilizar, reorientar, reciclar)

- Seguir todos os regulamentos locais e nacionais relativos à legislação ambiental.
- Medir, monitorizar e avaliar a utilização de todas as mercadorias e produtos adquiridos, especialmente em termos de água, resíduos, energia e carbono.
- Adquirir material de escritório localmente, sazonalmente, em comércio justo, a granel, com embalagens limitadas e com certificação de sustentabilidade, sempre que possível.
- Imprimir apenas quando absolutamente necessário e, ao imprimir, imprimir sempre frente e verso em escala de cinzentos. O papel deve ser sempre certificado pelo FSC ou equivalente, com preferência pelos materiais pós-consumo com maior percentagem.
- Existem medidas de poupança de energia em todas as áreas comuns.
- Todo o equipamento e iluminação são energeticamente eficientes e desligados/desconectados da tomada/em modo de espera quando não estão a ser utilizados.
- Os resíduos são separados nas seguintes categorias: plástico, orgânico, produtos de papel, metal, vidro, resíduos eletrónicos e são eliminados de forma adequada por uma empresa privada ou pelo município.
- Estão em vigor medidas de poupança de água em todas as áreas comuns e casas de banho.
- Os resíduos são separados nas seguintes categorias: plástico, orgânico, produtos de papel, metal, perigosos, resíduos eletrónicos, resíduos para aterro e são eliminados de forma adequada pelo município.
- A poluição sonora, luminosa e atmosférica é minimizada.

Gestão do carbono das operações de escritório

A Wide Travel está empenhada em reduzir a sua pegada de carbono e esforça-se por reduzir o mais possível a quantidade de viagens que efetua:

- Reduzir a quantidade de deslocações tanto quanto possível;
- Monitorizar e medir a pegada de carbono com o objetivo de reduzir tanto quanto possível e compensar as quantidades restantes;
- Facilitando aos funcionários a limitação da sua pegada de carbono através da utilização de meios de transporte ecológicos, como os transportes públicos, mediante o pagamento do passe de transportes públicos;
- Implementação de procedimentos como a manutenção correta da frota de veículos;
- Instalação de equipamentos e aparelhos energeticamente eficientes.

Utilização do solo

Os escritórios da Wide Travel estão situados numa zona urbana e cumprem todas as leis locais de utilização do solo, respeitam os recursos culturais e naturais locais nas nossas operações comerciais e favorecem uma arquitetura e um design sustentáveis.

Política geral dos fornecedores

A Wide Travel está empenhada em adquirir os seus produtos e serviços de forma responsável, evitando, tanto quanto possível, impactos nocivos na sociedade, na cultura e na natureza. Esperamos o mesmo nível de envolvimento e compromisso dos nossos fornecedores.

A Wide Travel prefere trabalhar com parceiros que compartilham o compromisso da empresa com a sustentabilidade. Isso significa que preferimos parceiros que tenham uma declaração de sustentabilidade escrita como parte integrante de sua política de negócios e/ou uma política clara de sustentabilidade em vigor.

A Wide Travel prefere trabalhar com fornecedores nos destinos que sejam de propriedade ou geridos localmente, que utilizem produtos e serviços locais e sazonais e que beneficiem a comunidade local, contratando localmente e de forma equitativa e proporcionando condições de trabalho justas.

Sempre que possível, a Wide Travel prefere selecionar empresas parceiras que cumpram com certificações específicas do turismo, reconhecidas internacionalmente (acreditadas pela GSTC), ou outras certificações de sustentabilidade como B Corp ou ISO.

A Wide Travel oferece incentivos para parceiros que estejam ativamente empenhados em operações sustentáveis.

A Wide Travel espera que os seus fornecedores adiram a um Código de Ética e Conduta, que inclui as seguintes práticas comerciais responsáveis:

- Cumprir com todos os regulamentos locais, regionais, nacionais e internacionais;
- Respeitar todos os direitos humanos, incluindo direitos trabalhistas, direitos das crianças e direitos das mulheres;
- Comprometer-se com condições de emprego justas;
- Seguir políticas anticorrupção, anti suborno, ante extorsão e antidiscriminação;
- Proteger as crianças da exploração (sexual) através do turismo;
- Proteger o ambiente e os recursos naturais;
- Atuar no melhor interesse das comunidades locais;
- Proteger os interesses da Wide Travel, Viagens e Turismo Lda.

O nosso Código de Ética e Conduta está disponível na íntegra aqui:

https://widetravel.pt/wp-content/uploads/2025/CodigodeEticaeConduta.pdf

Seguindo uma política de tolerância zero, a Wide Travel terminará imediatamente quaisquer relações com fornecedores que Código de Ética e Conduta, especificamente através de atos de suborno, corrupção, discriminação e violação dos direitos humanos.

A Wide Travel sensibiliza os seus fornecedores para a adoção de boas práticas sociais e ambientais e para a minimização da sua pegada de carbono.

Colaboramos ativamente com os fornecedores para melhorar o seu desempenho em termos de sustentabilidade. Encorajamos os nossos fornecedores a aprenderem continuamente sobre sustentabilidade e fornecemos/apoiamos esta aprendizagem sempre que possível.

Mantemos linhas de comunicação abertas com os nossos fornecedores e parceiros e encorajamos o feedback das nossas partes interessadas em qualquer altura e sobre qualquer tópico, em particular a sustentabilidade.

4. Agentes Locais

A Wide Travel só trabalha com agências parceiras que aderem ao Código de Ética e Conduta da empresa.

Em todo o processo de desenvolvimento e operação dos nossos pacotes de viagem, esperamos que as agências parceiras atuem no melhor interesse das comunidades circundantes e do ambiente, bem como dos nossos hóspedes.

Proporcionamos às agências parceiras oportunidades de aprendizagem e gestão da sustentabilidade, incluindo o acesso gratuito à plataforma de aprendizagem e comunicação online Travelife.

5. Transporte

A Wide Travel trabalha apenas com fornecedores de transporte que aderem ao Código de Ética e Conduta da empresa.

Ao selecionar o transporte para hóspedes e viagens de negócios, fornecemos várias opções de voo com o cálculo das emissões de CO2 para o cliente escolher.

Comprometemo-nos a reduzir as emissões de gases com efeito de estufa provenientes dos transportes e a selecionar as opções de transporte mais ecológicas, incluindo as seguintes medidas:

- Preferir o transporte terrestre ao transporte aéreo para destinos de viagem de curta distância
- Evitar, tanto quanto possível, os voos no destino;
- Oferecer transporte ferroviário de e para o aeroporto;
- Utilizar opções de transportes públicos nos destinos;
- Utilizar veículos de dimensões adequadas à dimensão dos grupos e adquirir os veículos mais eficientes disponíveis;

6. Alojamento

A Wide Travel compromete-se a trabalhar apenas com alojamentos que cumpram o Código de Ética e Conduta da empresa.

No processo de seleção de alojamentos, consideramos as práticas de sustentabilidade de um alojamento, tendo em conta a sua gestão sustentável e a sua pegada social e ambiental.

Privilegiamos a seleção de alojamentos que respeitem e protejam o uso do solo, bem como que realcem respeitosamente elementos da arquitetura, costumes e tradições locais.

7. Atividades & Excursões

A Wide Travel compromete-se a trabalhar apenas com fornecedores de excursões que aderem ao Código de Ética e Conduta da empresa.

Todas as excursões e atividades realizadas pela Wide Travel ou em seu nome respeitam os costumes, tradições, integridade cultural e recursos naturais locais.

Comprometemo-nos a não oferecer nenhuma excursão que prejudique os seres humanos, a vida selvagem, o meio ambiente ou os recursos naturais, como água e energia.

Damos preferência a excursões e atividades que beneficiem as comunidades locais, respeitem o bem-estar animal e apoiem a proteção ambiental.

Dispomos de diretrizes/códigos de conduta claros para excursões sensíveis do ponto de vista ambiental e cultural oferecidas pela empresa ou em seu nome. Comprometemo-nos, sempre que possível, a comunicar ativamente estas diretrizes aos hóspedes, bem como a distribuí-las e implementá-las aos guias e fornecedores de excursões.

Proporcionamos aos fornecedores de excursões e atrações oportunidades de formação e gestão da sustentabilidade, incluindo o acesso gratuito à plataforma de aprendizagem e comunicação online da Travelife.

8. Guias de tours, representantes locais e guias

A Wide Travel compromete-se a contratar guias locais qualificados, motoristas ou outros funcionários locais, pagando-lhes salários dignos e proporcionando condições de trabalho seguras e justas. Esperamos o mesmo dos nossos fornecedores que contratam o pessoal local em nome da Wide Travel.

Entendemos que os guias são os intermediários entre os hóspedes e o contexto sociocultural e ambiental do destino, transmitindo-lhes o comportamento adequado. Por isso, tentamos garantir que todos os guias contratados ou que realizam passeios em nome da Wide Travel tenham formação regularmente e tenham conhecimento sobre os temas de sustentabilidade do destino.

A Wide Travel oferece aos guias oportunidades de formação sobre tópicos de sustentabilidade, incluindo o acesso gratuito à plataforma de aprendizagem online Travelife.

9. Destinos

Destinos sustentáveis

A Wide Travel prefere trabalhar em destinos que se comprometeram com a sustentabilidade como parte integrante do desenvolvimento da comunidade e do destino.

Não apoiamos destinos que tenham um historial questionável em matéria de direitos humanos.

Contribuição para as comunidades locais / rede económica local

A Wide Travel compromete-se a contribuir positivamente para os destinos em que opera:

- Abastecendo localmente e de forma responsável, e apoiando as artes e a cultura locais e tradicionais;
- Encorajando os hóspedes a comprar de forma responsável e educando-os sobre lembranças ilegais/proibidas/proibidas;
- Colaborar com outras partes interessadas do turismo local [incluindo o governo local, outras empresas de turismo, universidades, grupos comunitários] para promover o desenvolvimento do turismo sustentável do destino;
- Respeitar e defender todos os direitos humanos (ou seja, direitos das crianças, direitos das mulheres, direitos laborais, etc.), bem como os direitos fundiários.

Gestão ambiental nos destinos

A Wide Travel tentará comprometer-se com a gestão ambiental nos destinos em que opera:

- Garantindo que os recursos naturais permaneçam intactos;
- Educando os hóspedes sobre os princípios de viagem responsável e comportamento responsável do visitante.

10. Comunicação e proteção dos clientes

Privacidade

A proteção dos nossos clientes é a nossa prioridade. Por isso, mantemos uma política de privacidade clara:

https://widetravel.pt/wp-content/uploads/2025/Politica_de_Proteccao_de_Dados_Widetravel_2025.pdf

para garantir:

- Conformidade legal em todos os aspetos;
- Os clientes e os seus dados estão protegidos;
- Os clientes sabem como as suas informações estão a ser utilizadas.

Marketing e comunicação

A Wide Travel esforça-se por ser verdadeira em todas as situações e em todos os momentos. Oferecemos produtos e serviços que cumprem o que afirmamos nas nossas comunicações.

Honramos os nossos compromissos e promessas explícitos e implícitos. Apoiamos a 100% as nossas declarações de sustentabilidade.

Esforçamo-nos por ser inclusivos e representativos no nosso marketing e por ter sempre em conta as sensibilidades culturais, religiosas e étnicas.

Comunicação de sustentabilidade

Os clientes são informados sobre o impacto social e ambiental da sua viagem e são educados sobre as escolhas sustentáveis que podem fazer, incluindo uma comunicação transparente sobre:

- Alojamentos certificados;
- Compensação das emissões de CO2 das suas viagens;
- Atividades e excursões que beneficiam as comunidades locais e a proteção do ambiente;
- Compras responsáveis e lembranças ilegais.

Experiência do cliente

Wide Travel tem como objetivo que todas as experiências dos clientes sejam positivas e segue políticas rigorosas de saúde e segurança, marketing e excursões para garantir a satisfação dos clientes. Estas políticas abrangem tópicos específicos de:

- Saúde e segurança
- Procedimentos de emergência
- Privacidade
- Emissões de gases com efeito de estufa e compensação
- Transportes
- Compras
- Exploração sexual e de crianças
- Satisfação e reclamações

A Wide Travel mantém linhas de comunicação abertas com os seus clientes e incentiva o feedback em qualquer altura e sobre qualquer assunto, especialmente sobre sustentabilidade.

Contacto / Pessoa responsável

Todo o pessoal é responsável pela adesão e aplicação desta política.

Todos os funcionários são responsáveis pela promoção e implementação desta política de sustentabilidade nos seus departamentos.

A implementação desta política será liderada pela Coordenadora de Sustentabilidade, Ana Carvalho, que pode ser contactada através do endereço ana.carvalho@widetravel.pt

Definições

"Wide Travel, Viagens e Turismo Lda" é definida como "Wide Travel" ou "Nós"

Data de entrada em vigor

Esta política é efetiva a partir de 14 de setembro de 2026

Histórico de revisões

Esta política foi revista em 14 de setembro de 2026

Esta política será revista de dois em dois anos.

14 de setembro de 2026

Assinado por: **Joana Filipa Soares Diniz da Silveira Godinho de Matos**
Num. de Identificação: 11629206
Data: 2026.09.14 16:18:54+01'00'