

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

1. Objetivo

A Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda. reconhece a proteção dos dados pessoais e da privacidade como um direito fundamental e assume o compromisso de assegurar que os dados pessoais tratados no âmbito da sua atividade são protegidos de forma adequada, responsável, transparente e segura.

A presente **Política de Proteção de Dados** estabelece os princípios, responsabilidades e compromissos adotados pela Wide Travel relativamente à recolha, utilização, conservação, transmissão, disponibilização e proteção de dados pessoais.

A Wide Travel assegura o cumprimento do **Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)**, da **Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto**, que assegura a execução do RGPD na ordem jurídica portuguesa, e da demais legislação nacional e europeia aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e privacidade.

Sempre que aplicável às comunicações eletrónicas, tecnologias de rastreamento e utilização de websites, são igualmente considerados os requisitos da **Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, na sua redação em vigor**.

2. Âmbito

A presente Política aplica-se a todos os tratamentos de dados pessoais realizados pela Wide Travel no âmbito das suas atividades, independentemente de serem efetuados em formato físico ou digital.

Abrange, designadamente, dados pessoais relativos a clientes e potenciais clientes, passageiros e outros beneficiários dos serviços, colaboradores e candidatos, representantes de clientes empresariais, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros, utilizadores dos websites e plataformas digitais e outras pessoas singulares com as quais a Wide Travel se relacione no exercício da sua atividade.

A Política aplica-se igualmente aos colaboradores e terceiros que, no exercício das suas funções, tenham acesso a dados pessoais tratados pela Wide Travel.

3. Enquadramento e responsabilidade

Sempre que determine as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais, a **Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda.** assume a qualidade de **Responsável pelo Tratamento**, nos termos do RGPD.

Atendendo à natureza da sua atividade, a Wide Travel poderá necessitar de transmitir dados pessoais a prestadores de serviços necessários à organização e execução das viagens, eventos ou outros serviços contratados, incluindo companhias aéreas, hotéis, operadores turísticos, empresas de transporte, empresas de aluguer de veículos, seguradoras e outros prestadores relacionados.

A responsabilidade de cada entidade pelo tratamento dos dados é determinada de acordo com a natureza concreta das operações realizadas e com o disposto no RGPD.

4. Princípios de proteção de dados

A Wide Travel assegura que o tratamento de dados pessoais respeita os princípios estabelecidos no artigo 5.º do RGPD.

Os dados pessoais são tratados de forma **lícita, leal e transparente**, recolhidos para **finalidades determinadas, explícitas e legítimas**, e limitados ao que seja **adequado, pertinente e necessário** para essas finalidades.

A Wide Travel procura assegurar que os dados se mantêm **exatos e atualizados**, que são conservados apenas durante o período necessário e que são tratados de forma a garantir a sua **integridade, confidencialidade e segurança**.

A organização adota ainda o princípio da **responsabilidade**, implementando medidas que lhe permitam demonstrar o cumprimento dos requisitos aplicáveis em matéria de proteção de dados.

5. Licitude do tratamento

A Wide Travel apenas procede ao tratamento de dados pessoais quando exista uma base jurídica adequada.

Consoante a finalidade concreta, o tratamento poderá fundamentar-se na execução de um contrato ou na realização de diligências pré-contratuais solicitadas pelo titular, no cumprimento de obrigações jurídicas, na prossecução de interesses legítimos da Wide Travel ou de terceiros, no consentimento do titular, na proteção de interesses vitais ou noutro fundamento previsto na legislação aplicável.

O consentimento não constitui, por si só, o fundamento geral para todos os tratamentos de dados efetuados pela Wide Travel.

Sempre que o consentimento seja a base jurídica adequada, a Wide Travel assegura que este é livre, específico, informado e inequívoco e que o titular pode retirá-lo a qualquer momento, sem comprometer a licitude dos tratamentos efetuados anteriormente à sua retirada.

6. Categorias especiais de dados

No contexto da organização de viagens ou prestação de outros serviços, poderá ser necessário tratar informação relativa, designadamente, à saúde, mobilidade, necessidades alimentares, crenças religiosas ou outras informações suscetíveis de constituir **categorias especiais de dados pessoais**, nos termos do artigo 9.º do RGPD.

A Wide Travel apenas procede ao tratamento destas informações quando tal seja necessário para a finalidade em causa e esteja preenchida uma das condições previstas no RGPD, incluindo, quando aplicável, o **consentimento explícito do titular**.

São aplicadas medidas reforçadas de confidencialidade e segurança a estes tratamentos.

7. Transparência

A Wide Travel assegura que os titulares recebem informação adequada, clara e acessível sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

CORPORATE TRAVEL . LEISURE TRAVEL . MEETINGS & EVENTS . DMC . YOUTH TRAVEL

widetravel.pt | geral@widetravel.pt

LISBOA / SEDE

R. Margarida de Abreu, nº 11 D,
1900-314 Lisboa, Portugal
Tel. +351 210 436 970

LISBOA / PQ. NAÇÕES

Edif. Mythos, Av. do Índico, nº 4 A
1990-095 Lisboa, Portugal
+351 219 363 545

PORTO / BOAVISTA

Av. da Boavista 1773 Centro Burgo,
Esc. A1.5, 4100-133 Porto, Portugal
+351 227 669 081

REGISTO RNAVT Nº 2766

Matriculada na Conservatória do Registo
Comercial de Lisboa | Capital Social: 200.000,00€
Nif: 508773911

Essa informação é disponibilizada através da **Política/Aviso de Privacidade da Wide Travel** e, sempre que necessário, através de informações complementares incluídas em formulários, contratos, plataformas, campanhas ou outros pontos de recolha de dados pessoais.

A Política/Aviso de Privacidade concretiza a presente Política de Proteção de Dados e contém a informação necessária ao cumprimento dos artigos 13.º e 14.º do RGPD.

8. Direitos dos titulares

A Wide Travel assegura o exercício dos direitos previstos na legislação de proteção de dados, nomeadamente os direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, portabilidade, oposição e retirada do consentimento, quando este constitua o fundamento do tratamento.

Quando aplicável, são igualmente assegurados os direitos relativos a decisões baseadas exclusivamente em tratamento automatizado.

Os titulares podem ainda apresentar reclamação junto da **Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD**.

Os pedidos para exercício de direitos serão tratados nos termos e prazos previstos no RGPD.

9. Segurança da informação e dos dados pessoais

A Wide Travel adota medidas técnicas e organizativas adequadas aos riscos associados ao tratamento dos dados pessoais, destinadas a assegurar a sua confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência.

As medidas adotadas procuram prevenir, designadamente, a destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado aos dados pessoais, quer estes sejam transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outra forma de tratamento.

As medidas de segurança são avaliadas e revistas periodicamente em função dos riscos, da evolução tecnológica, das alterações dos processos e da natureza dos dados tratados.

10. Proteção de dados desde a conceção e por defeito

A Wide Travel integra os requisitos de proteção de dados na conceção e alteração de processos, sistemas, aplicações, websites e serviços que impliquem o tratamento de dados pessoais.

Sempre que aplicável, são adotadas medidas que assegurem que, por defeito, apenas são tratados os dados pessoais necessários a cada finalidade e que o acesso aos mesmos fica limitado às pessoas que deles necessitam no exercício das respetivas funções.

11. Prestadores de serviços e subcontratantes

A Wide Travel procura assegurar que os prestadores de serviços que tratem dados pessoais por sua conta apresentam garantias suficientes de aplicação de medidas técnicas e organizativas adequadas.

Quando uma entidade atue como subcontratante da Wide Travel, o tratamento é regulado nos termos do artigo 28.º do RGPD, incluindo, quando aplicável, através de contrato ou outro ato jurídico adequado.

12. Comunicação de dados a terceiros

Os dados pessoais apenas são comunicados a terceiros quando a transmissão seja necessária à prestação dos serviços solicitados, decorra do cumprimento de obrigação legal, tenha outro fundamento jurídico adequado ou, quando necessário, tenha sido autorizada pelo titular.

No âmbito da atividade da Wide Travel poderão ser destinatários dos dados, entre outros, operadores turísticos, companhias aéreas, hotéis e outros estabelecimentos de alojamento, empresas de transporte, empresas de aluguer de veículos, seguradoras, sistemas de reservas, fornecedores de tecnologias de informação, prestadores de serviços profissionais e autoridades públicas competentes.

13. Transferências internacionais

Devido à natureza internacional da atividade turística, a prestação dos serviços poderá implicar a transmissão de dados pessoais para entidades localizadas fora do Espaço Económico Europeu.

A Wide Travel assegura que as transferências internacionais de dados são realizadas de acordo com o **Capítulo V do RGPD**, recorrendo, conforme aplicável, a decisões de adequação, garantias apropriadas, cláusulas contratuais-tipo ou às derrogações legalmente previstas para situações específicas, incluindo quando a transferência seja necessária à execução de determinados serviços de viagem solicitados pelo titular.

14. Conservação dos dados

A Wide Travel conserva os dados pessoais apenas durante o período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram recolhidos.

Na determinação do período de conservação são considerados a natureza e finalidade do tratamento, a duração da relação contratual, as obrigações legais aplicáveis e os períodos durante os quais possa ser necessário conservar os dados para declaração, exercício ou defesa de direitos.

Terminado o respetivo período de conservação, os dados são eliminados, anonimizados ou sujeitos a outro método adequado de destruição segura.

15. Violações de dados pessoais

A Wide Travel mantém procedimentos destinados à identificação, avaliação, registo e resposta a situações que possam constituir uma violação de dados pessoais.

Quando uma violação de dados pessoais esteja sujeita a notificação nos termos dos artigos 33.º e 34.º do RGPD, a Wide Travel assegura a comunicação à CNPD e, quando aplicável, aos titulares afetados, nos prazos legalmente estabelecidos.

16. Websites, cookies e comunicações eletrónicas

O tratamento de dados pessoais realizado através dos websites e restantes plataformas digitais da Wide Travel encontra-se igualmente sujeito aos princípios estabelecidos na presente Política e ao disposto na respetiva **Política/Aviso de Privacidade**.

A utilização de cookies e tecnologias semelhantes é regulada em **Política de Cookies** própria.

Com exceção dos cookies estritamente necessários à transmissão de uma comunicação ou à prestação de um serviço expressamente solicitado pelo utilizador, os cookies e tecnologias semelhantes sujeitos a consentimento apenas são utilizados após obtenção do consentimento prévio do utilizador, nos termos da legislação aplicável.

As comunicações de marketing são igualmente realizadas de acordo com os requisitos do RGPD e da legislação aplicável às comunicações eletrónicas.

17. Formação, sensibilização e confidencialidade

A Wide Travel promove a sensibilização das pessoas que, no exercício das suas funções, tratam ou têm acesso a dados pessoais.

O acesso aos dados deve limitar-se ao necessário para o desempenho das funções de cada pessoa, ficando os intervenientes sujeitos a obrigações de confidencialidade.

18. Contactos

As questões relacionadas com proteção de dados pessoais podem ser dirigidas à:

Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda.

Rua Margarida de Abreu, n.º 11 D

1900-314 Lisboa

E-mail: privacidade@widetravel.pt

19. Revisão

A presente Política é revista periodicamente e sempre que ocorram alterações significativas na legislação, atividades, processos, sistemas, tecnologias ou riscos associados ao tratamento de dados pessoais.

Aprovado a: 15 de setembro de 2026

DATA PROTECTION POLICY

1. Purpose

Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda. recognizes the protection of personal data and privacy as a fundamental right and is committed to ensuring that personal data processed during its activities is protected in an appropriate, responsible, transparent, and secure manner.

This **Data Protection Policy** establishes the principles, responsibilities and commitments adopted by Wide Travel regarding the collection, use, retention, disclosure, provision, and protection of personal data.

Wide Travel ensures compliance with **Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 – General Data Protection Regulation (GDPR)**, **Law No. 58/2019 of 8 August**, which ensures the implementation of the GDPR in the Portuguese legal system, and all other applicable national and European legislation concerning the protection of personal data and privacy.

Where applicable to electronic communications, tracking technologies and the use of websites, the requirements of **Law No. 41/2004 of 18 August, as currently in force**, shall also be taken into consideration.

2. Scope

This Policy applies to all processing of personal data conducted by Wide Travel during its activities, regardless of whether such processing is conducted in physical or digital form.

It covers, in particular, personal data relating to customers and prospective customers, passengers and other beneficiaries of the services, employees and applicants, representatives of corporate customers, suppliers, service providers and partners, users of websites and digital platforms, and other natural persons with whom Wide Travel interacts in the course of its business activities.

The Policy also applies to employees and third parties who, in the performance of their duties, have access to personal data processed by Wide Travel.

3. Framework and Responsibility

Where it determines the purposes and means of processing personal data, **Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda.** acts as the **Data Controller**, in accordance with the GDPR.

Due to the nature of its business activities, Wide Travel may need to disclose personal data to service providers required for the organization and execution of travel, events or other contracted services, including airlines, hotels, tour operators, transport companies, car rental companies, insurers and other related service providers.

The responsibility of each entity for the processing of data shall be determined according to the specific nature of the operations carried out and the provisions of the GDPR.

4. Data Protection Principles

Wide Travel ensures that the processing of personal data complies with the principles established in Article 5 of the GDPR.

CORPORATE TRAVEL . LEISURE TRAVEL . MEETINGS & EVENTS . DMC . YOUTH TRAVEL

widettravel.pt | geral@widetravel.pt

LISBOA / SEDE

R. Margarida de Abreu, nº 11 D,
1900-314 Lisboa, Portugal
Tel. +351 210 436 970

LISBOA / PQ. NAÇÕES

Edif. Mythos, Av. do Índico, nº 4 A
1990-095 Lisboa, Portugal
+351 219 363 545

PORTO / BOAVISTA

Av. da Boavista 1773 Centro Burgo,
Esc. A1.5, 4100-133 Porto, Portugal
+351 227 669 081

REGISTO RNAVT Nº 2766

Matriculada na Conservatória do Registo
Comercial de Lisboa | Capital Social: 200.000,00€
Nif: 508773911

Personal data is processed **lawfully, fairly, and transparently**, collected for **specified, explicit and legitimate purposes**, and limited to what is **adequate, relevant, and necessary** for those purposes.

Wide Travel seeks to ensure that data remains **accurate and up to date**, is retained only for as long as necessary, and is processed in a manner that ensures its **integrity, confidentiality, and security**.

The organization also adopts the principle of **accountability**, implementing measures that enable it to demonstrate compliance with the applicable data protection requirements.

5. Lawfulness of Processing

Wide Travel only processes personal data where an appropriate legal basis exists.

Depending on the specific purpose, processing may be based on the performance of a contract or on taking steps at the request of the data subject prior to entering into a contract, compliance with legal obligations, the pursuit of the legitimate interests of Wide Travel or third parties, the consent of the data subject, the protection of vital interests, or another legal basis provided for by applicable legislation.

Consent does not, in itself, constitute the general legal basis for all data processing carried out by Wide Travel.

Where consent is the appropriate legal basis, Wide Travel ensures that such consent is freely given, specific, informed, and unambiguous and that the data subject may withdraw at any time, without affecting the lawfulness of processing conducted prior to its withdrawal.

6. Special Categories of Personal Data

In the context of travel organization or the provision of other services, it may be necessary to process information relating, in particular, to health, mobility, dietary requirements, religious beliefs or other information that may constitute **special categories of personal data**, as defined in Article 9 of the GDPR.

Wide Travel only processes such information where this is necessary for the relevant purpose and where one of the conditions provided for under the GDPR is met, including, where applicable, the **explicit consent of the data subject**.

Enhanced confidentiality and security measures are applied to such processing activities.

7. Transparency

Wide Travel ensures that data subjects receive appropriate, clear, and accessible information regarding the processing of their personal data.

Such information is provided through the **Wide Travel Privacy Policy/Privacy Notice** and, where necessary, through supplementary information included in forms, contracts, platforms, campaigns, or other personal data collection points.

The Privacy Policy/Privacy Notice implements and complements this Data Protection Policy and contains the information required to comply with Articles 13 and 14 of the GDPR.

8. Data Subject Rights

Wide Travel ensures the exercise of the rights provided for under data protection legislation, namely the rights of access, rectification, erasure, restriction of processing, data portability, objection, and withdrawal of consent, where consent constitutes the legal basis for the processing.

Where applicable, rights relating to decisions based solely on automated processing are also ensured.

Data subjects may also lodge a complaint with the **Portuguese Data Protection Authority – Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**.

Requests for the exercise of rights shall be managed in accordance with the terms and deadlines established by the GDPR.

9. Information and Personal Data Security

Wide Travel adopts appropriate technical and organizational measures proportionate to the risks associated with the processing of personal data, designed to ensure its confidentiality, integrity, availability, and resilience.

The measures adopted seek to prevent, in particular, the destruction, loss, alteration, disclosure of or unauthorized access to personal data, whether the data is being transmitted, stored, or otherwise processed.

Security measures are periodically assessed and reviewed according to risks, technological developments, changes to processes and the nature of the data processed.

10. Data Protection by Design and by Default

Wide Travel incorporates data protection requirements into the design and modification of processes, systems, applications, websites, and services involving the processing of personal data.

Where applicable, measures are adopted to ensure that, by default, only the personal data necessary for each purpose is processed and that access to such data is limited to people who require it in the performance of their respective duties.

11. Service Providers and Processors

Wide Travel seeks to ensure that service providers processing personal data on their behalf provide sufficient guarantees of the implementation of appropriate technical and organizational measures.

Where an entity acts as a processor on behalf of Wide Travel, the processing shall be governed in accordance with Article 28 of the GDPR, including, where applicable, by means of a contract or other appropriate legal act.

12. Disclosure of Data to Third Parties

Personal data shall only be disclosed to third parties where such disclosure is necessary for the provision of the requested services, required to comply with a legal obligation, has another appropriate legal basis or, where necessary, has been authorized by the data subject.

During Wide Travel's activities, data recipients may include, among others, tour operators, airlines, hotels and other accommodation providers, transport companies, car rental companies, insurers, reservation systems, information technology providers, professional service providers, and competent public authorities.

13. International Transfers

Due to the international nature of the tourism business, the provision of services may involve the transfer of personal data to entities located outside the European Economic Area.

Wide Travel ensures that international transfers of data are carried out in accordance with **Chapter V of the GDPR**, using, as applicable, adequacy decisions, appropriate safeguards, standard contractual clauses or legally provided derogations for specific situations, including where the transfer is necessary for the performance of certain travel services requested by the data subject.

14. Data Retention

Wide Travel retains personal data only for as long as necessary to fulfil the purposes for which it was collected.

When determining the retention period, consideration is given to the nature and purpose of the processing, the duration of the contractual relationship, applicable legal obligations and the periods during which it may be necessary to retain the data for the establishment, exercise or defense of legal claims.

Once the applicable retention period has expired, the data shall be deleted, anonymized or subject to another appropriate method of secure destruction.

15. Personal Data Breaches

Wide Travel maintains procedures for identification, assessment, recording, and response to situations that may constitute a personal data breach.

Where a personal data breach is subject to notification under Articles 33 and 34 of the GDPR, Wide Travel shall ensure notification to the CNPD and, where applicable, to the affected data subjects, within the legally established deadlines.

16. Websites, Cookies and Electronic Communications

The processing of personal data conducted through Wide Travel's websites and other digital platforms is also subject to the principles established in this Policy and to the provisions of the respective **Privacy Policy/Privacy Notice**.

The use of cookies and similar technologies is governed by a separate **Cookie Policy**.

With the exception of cookies that are strictly necessary for the transmission of a communication or for the provision of a service expressly requested by the user, cookies and similar technologies subject to consent shall only be used after obtaining the user's prior consent, in accordance with applicable legislation.

Marketing communications are likewise carried out in accordance with the requirements of the GDPR and the legislation applicable to electronic communications.

17. Training, Awareness and Confidentiality

Wide Travel promotes awareness among people who, in the course of their duties, process or have access to personal data.

Access to data shall be limited to what is necessary for the performance of each person's duties, and all persons involved shall be subject to confidentiality obligations.

18. Contact Details

Questions relating to the protection of personal data may be addressed to:

Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda.

Rua Margarida de Abreu, No. 11 D

1900-314 Lisbon

E-mail: privacidade@widetravel.pt

19. Review

This Policy shall be reviewed periodically and whenever significant changes occur in legislation, activities, processes, systems, technologies, or risks associated with the processing of personal data.

Approved on: 15 September 2026