

POLÍTICA/ AVISO DE PRIVACIDADE

Tratamento de Dados Pessoais e RGPD

1. Sobre este Aviso de Privacidade

A presente Política/Aviso de Privacidade explica de que forma a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda. recolhe, utiliza, conserva, comunica e protege os dados pessoais das pessoas com quem se relaciona.

Este Aviso concretiza a Política de Proteção de Dados da Wide Travel e destina-se a assegurar a transparência relativamente ao tratamento de dados pessoais, em particular o cumprimento dos deveres de informação estabelecidos nos artigos 13.º e 14.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD.

O tratamento de dados pessoais é realizado em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD), com a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, e com a restante legislação nacional e europeia aplicável.

No âmbito dos websites, cookies e comunicações eletrónicas são igualmente observadas as disposições aplicáveis da Lei n.º 41/2004, de 18 de agosto, na sua redação em vigor.

2. Quem é responsável pelo tratamento dos dados?

Sempre que determine as finalidades e os meios do tratamento, o Responsável pelo Tratamento é:

Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda.

Rua Margarida de Abreu, n.º 11 D

1900-314 Lisboa

E-mail para assuntos de privacidade: privacidade@widetravel.pt

3. Que dados pessoais podemos tratar?

Atendendo à natureza dos serviços prestados pela Wide Travel, poderão ser tratados, conforme aplicável, dados de identificação e contacto, nomeadamente nome, morada, telefone e endereço de correio eletrónico; dados necessários à realização de reservas, como dados de passaporte e outros documentos de identificação; dados relativos a programas de fidelização ou passageiro frequente; dados de pagamento e faturação; informação relativa à viagem, alojamento, transporte e outros serviços contratados; preferências relacionadas com a viagem; comunicações trocadas com a Wide Travel; e dados relativos à utilização dos websites, incluindo endereço IP e informação técnica relativa ao dispositivo ou navegador.

Poderão também ser tratados dados fornecidos para participação em campanhas, promoções, inquéritos de satisfação ou subscrição de comunicações comerciais.

Quando seja necessário para a prestação do serviço solicitado, poderão ainda ser tratados dados relacionados com necessidades alimentares, mobilidade, saúde ou outra informação de natureza sensível.

4. Como são recolhidos os dados?

Os dados podem ser recolhidos diretamente junto do titular quando este contacta a Wide Travel presencialmente, por telefone, correio eletrónico, website, redes sociais ou outros canais; solicita informações ou propostas; efetua ou solicita uma reserva; subscreve comunicações; participa em campanhas ou inquéritos; ou utiliza os serviços e plataformas da Wide Travel.

A informação poderá igualmente ser recebida através de terceiros.

Tal acontece, designadamente, quando uma pessoa efetua uma reserva em nome de familiares, colegas ou outros viajantes, quando uma entidade empregadora organiza uma viagem profissional ou quando a Wide Travel recebe dados através de operadores ou outros prestadores envolvidos na prestação do serviço.

Sempre que os dados não sejam obtidos diretamente do titular, a Wide Travel cumprirá os deveres de informação previstos no artigo 14.º do RGPD quando estes sejam aplicáveis.

5. Para que finalidades são utilizados os dados e qual o fundamento do tratamento?

A Wide Travel não considera o consentimento como fundamento genérico de todo e qualquer tratamento. A base jurídica é determinada de acordo com a finalidade concreta.

Finalidade	Fundamento jurídico principal
Responder a pedidos de informação, elaboração de propostas e diligências anteriores à reserva	Diligências pré-contratuais solicitadas pelo titular
Realizar, gerir, alterar ou cancelar viagens, reservas, alojamentos, transportes ou outros serviços	Execução do contrato
Comunicação dos dados aos fornecedores necessários à realização da viagem ou serviço	Execução do contrato e, quando aplicável, outros fundamentos previstos no RGPD
Faturação, contabilidade e cumprimento de obrigações fiscais e legais	Cumprimento de obrigação jurídica
Gestão do relacionamento com clientes e apoio na prestação do serviço	Execução do contrato e/ou interesse legítimo da Wide Travel
Segurança dos sistemas, prevenção de fraude e proteção dos serviços	Interesse legítimo e, quando aplicável, cumprimento de obrigações jurídicas
Gestão de reclamações, litígios e defesa de direitos	Interesse legítimo e cumprimento de obrigações jurídicas
Estudos de satisfação, melhoria dos serviços e análises internas	Interesse legítimo ou consentimento, dependendo da natureza do tratamento
Newsletters e outras comunicações promocionais	Consentimento ou, quando aplicável, outra situação legalmente admissível nos termos do artigo 13.º-A da Lei n.º 41/2004
Tratamento de categorias especiais de dados, quando necessário à viagem	Consentimento explícito ou outra condição prevista no artigo 9.º do RGPD
Cumprimento de solicitações de autoridades ou outras obrigações legais	Cumprimento de obrigação jurídica

Quando o fornecimento de determinados dados pessoais seja necessário à celebração ou execução de um contrato, à realização de uma reserva ou ao cumprimento de uma obrigação legal, a não disponibilização desses dados poderá impedir a Wide Travel de celebrar ou executar o contrato, efetuar a reserva ou prestar o serviço solicitado.

Quando o tratamento se baseie em interesses legítimos, a Wide Travel procede à avaliação dos interesses prosseguidos e dos direitos e liberdades dos titulares.

Quando o tratamento se baseie em consentimento, este pode ser retirado a qualquer momento, sem que tal comprometa a licitude dos tratamentos anteriormente realizados.

6. Dados relativos à saúde e outras categorias especiais

Determinadas viagens ou serviços podem exigir informação relacionada, por exemplo, com condições de saúde, mobilidade reduzida, necessidades médicas ou alimentares.

Algumas destas informações podem constituir categorias especiais de dados pessoais nos termos do artigo 9.º do RGPD.

A Wide Travel apenas trata esses dados quando sejam necessários à finalidade solicitada e exista uma condição jurídica adequada para o efeito. Quando essa condição seja o consentimento explícito, o titular poderá retirá-lo nos termos previstos no RGPD.

Sempre que necessário à prestação do serviço, esta informação poderá ter de ser transmitida ao prestador relevante, como companhia aérea, hotel, seguradora ou outro operador envolvido na viagem.

7. Com quem podem ser partilhados os dados?

Para organizar e prestar os serviços solicitados, a Wide Travel poderá comunicar os dados pessoais a entidades que necessitem dessa informação para a execução da viagem ou serviço.

Estão incluídos, consoante o serviço contratado, operadores turísticos, companhias aéreas, hotéis e outros estabelecimentos de alojamento, empresas de transporte e transferes, empresas de aluguer de viaturas, seguradoras, sistemas de reservas e outros fornecedores associados à viagem.

Os dados podem ainda ser tratados por fornecedores tecnológicos e de alojamento de sistemas ou dados, prestadores de serviços profissionais, incluindo contabilistas, advogados, auditores e consultores, prestadores de serviços de marketing, quando aplicável, e outras entidades contratadas pela Wide Travel.

Poderão também ser comunicados a autoridades judiciais, administrativas, fiscais, policiais, aduaneiras, de imigração ou reguladoras quando tal seja exigido ou autorizado pela lei aplicável.

A Wide Travel não vende dados pessoais.

8. Transferências de dados para fora do Espaço Económico Europeu

A atividade da Wide Travel tem natureza internacional e a organização de determinadas viagens poderá exigir a comunicação de dados pessoais a prestadores localizados fora do Espaço Económico Europeu.

Por exemplo, uma reserva de alojamento, voo, transfere ou outro serviço num país terceiro pode exigir que os dados necessários à reserva sejam comunicados ao respetivo prestador.

Sempre que seja efetuada uma transferência internacional de dados pessoais, a Wide Travel assegura o cumprimento das condições estabelecidas no RGPD, nomeadamente através de decisão de adequação, garantias apropriadas ou outra condição legalmente prevista.

Em determinadas circunstâncias, a transferência poderá ser necessária para a execução de um contrato com o titular ou para a execução de um contrato celebrado no interesse deste, nos termos previstos no RGPD.

9. Durante quanto tempo são conservados os dados?

Os dados pessoais não são conservados por prazo superior ao necessário às finalidades que determinaram a sua recolha.

Os períodos concretos dependem da natureza da informação e da finalidade do tratamento.

A Wide Travel considera, nomeadamente, a duração da relação comercial e contratual, os prazos legais aplicáveis à conservação de documentação contabilística, fiscal ou outra, os períodos de prescrição aplicáveis e a eventual necessidade de conservar informação para declaração, exercício ou defesa de direitos.

Quando o tratamento dependa exclusivamente do consentimento e deixe de existir outra justificação para a conservação dos dados, estes deixam de ser tratados para essa finalidade após a retirada do consentimento.

No caso das comunicações de marketing, os dados deixam de ser utilizados para essa finalidade quando o titular retire o consentimento ou exerça o respetivo direito de oposição, sem prejuízo da conservação mínima de informação necessária para assegurar que essa opção é respeitada.

10. Segurança dos dados pessoais

A Wide Travel implementa medidas técnicas, organizativas e humanas destinadas a proporcionar um nível de segurança adequado aos riscos associados ao tratamento dos dados pessoais.

Estas medidas têm por objetivo prevenir, nomeadamente, acessos não autorizados, perda, utilização indevida, alteração, divulgação ou destruição indevida dos dados pessoais.

Os controlos implementados são objeto de revisão de acordo com os riscos, necessidades operacionais e evolução das tecnologias utilizadas.

11. Quais são os direitos dos titulares?

Nos termos previstos no RGPD, e consoante as circunstâncias concretas de cada tratamento, o titular pode exercer os direitos de acesso aos seus dados pessoais, retificação de dados inexatos ou incompletos, apagamento, limitação do tratamento, oposição ao tratamento e portabilidade dos dados.

Quando o tratamento tenha como fundamento o consentimento, o titular tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento.

A retirada do consentimento não afeta a licitude do tratamento realizado anteriormente à sua retirada.

Os titulares podem exercer os seus direitos através do endereço:

privacidade@widetravel.pt

Poderá ser solicitada informação necessária para confirmar a identidade do requerente quando tal seja necessário à proteção dos dados pessoais.

A Wide Travel responderá ao pedido sem demora injustificada e, em princípio, no prazo de um mês, nos termos do RGPD. Esse prazo poderá ser prorrogado nos casos legalmente previstos, sendo o titular devidamente informado.

12. Direito de reclamação

Sem prejuízo de quaisquer outros meios administrativos ou judiciais, o titular dos dados tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo competente.

Em Portugal, a autoridade de controlo é a:

Comissão Nacional de Proteção de Dados — CNPD

13. Comunicações comerciais

A Wide Travel poderá enviar informações relativas aos seus produtos, serviços, campanhas ou outras iniciativas quando exista fundamento legal adequado para o efeito.

Quando seja necessário consentimento, as comunicações apenas serão efetuadas após a manifestação válida da vontade do destinatário.

Cada titular poderá, a qualquer momento, deixar de receber comunicações promocionais através do mecanismo disponibilizado na própria comunicação ou contactando:

privacidade@widetravel.pt

A retirada do consentimento ou a oposição ao marketing não afeta as comunicações necessárias à gestão de reservas, contratos ou outros serviços solicitados.

14. Website, endereço IP, redes sociais e cookies

Durante a utilização dos websites da Wide Travel poderão ser tratados dados técnicos, incluindo endereço IP, tipo de dispositivo ou navegador, data e hora de acesso e páginas consultadas, quando tal seja necessário à operação, segurança ou administração das plataformas.

Os websites poderão igualmente incluir ligações ou funcionalidades disponibilizadas por terceiros, incluindo redes sociais. A utilização dessas funcionalidades poderá dar origem ao tratamento de dados pelas entidades que as disponibilizam, de acordo com as respetivas políticas.

A utilização de cookies e outras tecnologias semelhantes encontra-se descrita na Política de Cookies da Wide Travel.

Com exceção dos cookies estritamente necessários à transmissão de uma comunicação ou à prestação de um serviço expressamente solicitado pelo utilizador, os cookies e tecnologias semelhantes sujeitos a consentimento apenas são utilizados após obtenção do consentimento prévio do utilizador, nos termos da legislação aplicável.

15. Dados de outras pessoas fornecidos pelo cliente

Quando uma pessoa fornece à Wide Travel dados pessoais relativos a outro viajante, por exemplo no âmbito de uma reserva familiar, de grupo ou empresarial, deverá assegurar que está legitimada a fornecer a informação necessária à realização do serviço e, quando aplicável, que informou os restantes titulares sobre esse tratamento.

A Wide Travel tratará esses dados exclusivamente para as finalidades aplicáveis à prestação do serviço e demais finalidades legalmente admissíveis.

16. Dados de menores

Quando uma viagem inclua menores, poderá ser necessário tratar os respetivos dados pessoais para organização e execução da reserva.

Esses dados serão tratados de acordo com os mesmos princípios de minimização, necessidade, confidencialidade e segurança aplicáveis aos restantes titulares.

Sempre que o tratamento dependa do consentimento parental ou de representante legal, serão observados os requisitos aplicáveis do RGPD e da legislação portuguesa.

17. Ligações para websites de terceiros

Os websites da Wide Travel poderão conter ligações para websites de companhias aéreas, hotéis, operadores turísticos ou outras entidades externas.

Esses websites são geridos pelas respetivas entidades e podem estar sujeitos a políticas de privacidade próprias.

A presente Política/Aviso de Privacidade aplica-se ao tratamento realizado pela Wide Travel, não substituindo a informação de privacidade disponibilizada por terceiros relativamente aos tratamentos que estes realizem sob a sua própria responsabilidade.

18. Contactos relativos a proteção de dados

Quaisquer questões, pedidos ou reclamações relativas ao tratamento de dados pessoais podem ser dirigidos a:

Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda.

Rua Margarida de Abreu, n.º 11 D1900-314 Lisboa

Contacto para assuntos de proteção de dados: Rui Fernandes

E-mail: privacidade@widetravel.pt

19. Relação com a Política de Proteção de Dados

A presente Política/Aviso de Privacidade integra o modelo de proteção de dados da Wide Travel e concretiza, perante os titulares dos dados, os princípios e compromissos estabelecidos na Política de Proteção de Dados da organização.

A Política de Proteção de Dados estabelece o enquadramento geral de governação, princípios e responsabilidades adotados pela Wide Travel em matéria de proteção de dados.

O presente Aviso explica especificamente como, para que finalidades e com que fundamentos jurídicos os dados pessoais são tratados, em cumprimento do RGPD e da legislação portuguesa aplicável.

20. Alterações à Política/Aviso de Privacidade

A Wide Travel poderá rever a presente Política/Aviso de Privacidade sempre que ocorram alterações relevantes nos tratamentos efetuados, nos serviços prestados ou na legislação aplicável.

A versão atualizada será disponibilizada através dos meios adequados, designadamente no website da Wide Travel, indicando a respetiva data de atualização.

Aprovado a: 15 de setembro de 2026

LISBOA / SEDE

R. Margarida de Abreu, nº 11 D,
1900-314 Lisboa, Portugal
Tel. +351 210 436 970

LISBOA / PQ. NAÇÕES

Edif. Mythos, Av. do Índico, nº 4 A
1990-095 Lisboa, Portugal
+351 219 363 545

PORTO / BOAVISTA

Av. da Boavista 1773 Centro Burgo,
Esc. A1.5, 4100-133 Porto, Portugal
+351 227 669 081

REGISTO RNAVT Nº 2766

Matriculada na Conservatória do Registo
Comercial de Lisboa | Capital Social: 200.000,00€
Nif: 508773911

PRIVACY POLICY / NOTICE

Processing of Personal Data and GDPR

1. About this Privacy Notice

This Privacy Policy/Notice explains how Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda. collects, uses, stores, discloses and protects the personal data of the individuals with whom it interacts.

This Notice implements Wide Travel's Data Protection Policy and is intended to ensure transparency regarding the processing of personal data, particularly compliance with the information obligations established in Articles 13 and 14 of the General Data Protection Regulation (GDPR).

The processing of personal data is carried out in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of 27 April 2016 (GDPR), Portuguese Law No. 58/2019 of 8 August, and all other applicable national and European legislation.

Regarding websites, cookies and electronic communications, the applicable provisions of Law No. 41/2004 of 18 August, as amended, are also observed.

2. Who is responsible for processing the data?

Whenever it determines the purposes and means of processing, the Data Controller is:

Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda.

Rua Margarida de Abreu, No. 11 D

1900-314 Lisbon, Portugal

Privacy contact email: privacidade@widetravel.pt

3. What personal data may we process?

Depending on the nature of the services provided by Wide Travel, the following categories of personal data may be processed, where applicable: identification and contact data, including name, address, telephone number and email address; data required for reservations, such as passport details and other identification documents; frequent traveler and loyalty programmed information; payment and invoicing details; travel, accommodation, transport and other contracted service information; travel preferences; communications exchanged with Wide Travel; and website usage information, including IP address and technical information relating to the device or browser used.

Data provided for participation in campaigns, promotions, satisfaction surveys, or subscriptions to commercial communications may also be processed.

Where necessary for the provision of the requested service, data relating to dietary requirements, mobility, health, or other sensitive information may also be processed.

4. How is data collected?

Data may be collected directly from the data subject when contacting Wide Travel in person, by telephone, email, website, social media or other channels; requesting information or quotations; making or requesting a reservation; subscribing to communications; participating in campaigns or surveys; or using Wide Travel's services and platforms.

Information may also be obtained through third parties, including where a person makes a reservation on behalf of family members, colleagues or other travelers, where an employer arranges a business trip, or where Wide Travel receives data through operators or other service providers involved in the delivery of the service.

Whenever data is not obtained directly from the data subject, Wide Travel will comply with the information obligations set out in Article 14 of the GDPR where applicable.

5. Purposes and legal basis for processing

Wide Travel does not regard consent as the generic legal basis for all processing activities. The legal basis is determined according to the specific purpose involved.

Purpose	Main legal basis
Responding to requests for information, preparing proposals, and handling pre-contractual enquiries	Pre-contractual steps requested by the data subject
Making, managing, amending, or cancelling trips, bookings, accommodation, transport, or other services	Performance of the contract
Communicating data to suppliers is necessary for the provision of the trip or service	Performance of the contract and, where applicable, other legal bases provided for under the GDPR
Billing, accounting and compliance with tax and legal obligations	Compliance with a legal obligation
Managing customer relationships and providing support in the provision of services	Performance of the contract and/or Wide Travel's legitimate interest
Security, system protection, fraud prevention, and service protection	Legitimate interest and, where applicable, compliance with legal obligations
Management of complaints, disputes, and defense of legal rights	Legitimate interest and compliance with legal obligations
Customer satisfaction surveys, service improvement, and internal analysis	Legitimate interest or consent, depending on the nature of the processing
Newsletters and other promotional communications	Consent or, where applicable, another legally permissible situation under Article 13-A of Law No. 41/2004
Processing of special categories of personal data, where necessary for the trip	Explicit consent or another condition provided for under Article 9 of the GDPR
Compliance with requests from authorities or other legal obligations	Compliance with a legal obligation

Where the provision of certain personal data is necessary for entering into or performing a contract, making a reservation or complying with a legal obligation, failure to provide such data may prevent Wide Travel from entering into or performing the contract, making the reservation or providing the requested service.

Where processing is based on legitimate interests, Wide Travel assesses the interests pursued and the rights and freedoms of data subjects.

Where processing is based on consent, consent may be withdrawn at any time without affecting the lawfulness of processing carried out before withdrawal.

6. Health data and other special categories of data

Certain travel arrangements or services may require information relating to health conditions, reduced mobility, medical requirements, or dietary requirements.

Some of this information may constitute special categories of personal data under Article 9 of the GDPR.

Wide Travel will only process such data where necessary for the requested purpose and where an appropriate legal basis exists. Where that basis is explicit consent, it may be withdrawn in accordance with the GDPR.

Where necessary for service provision, this information may need to be shared with the relevant provider, such as an airline, hotel, insurer, or other travel operator.

7. With whom may data be shared?

To organize and provide the requested services, Wide Travel may disclose personal data to entities that require such information for the execution of the travel arrangements or services.

These may include tour operators, airlines, hotels and other accommodation providers, transport and transfer companies, vehicle rental companies, insurance companies, reservation systems, and other travel-related suppliers.

Data may also be processed by technology and hosting providers, professional service providers including accountants, lawyers, auditors and consultants, marketing service providers where applicable, and other entities contracted by Wide Travel.

Data may also be disclosed to judicial, administrative, tax, police, customs, immigration, or regulatory authorities where required or authorized by law.

Wide Travel does not sell personal data.

8. Transfers of data outside the European Economic Area

Wide Travel operates internationally and the organization of certain trips may require the transfer of personal data to providers located outside the European Economic Area.

Whenever an international transfer of personal data takes place, Wide Travel ensures compliance with GDPR requirements, including adequacy decisions, appropriate safeguards, or any other lawful transfer mechanism.

9. How long is data retained?

Personal data is not retained for longer than necessary for the purposes for which it was collected.

Retention periods depend on the nature of the information, the purpose of processing, legal retention requirements, limitation periods and the need to establish, exercise or defend legal claims.

10. Security of personal data

Wide Travel implements technical, organizational, and human measures designed to provide a level of security appropriate to the risks associated with the processing of personal data.

These measures are intended to prevent unauthorized access, loss, misuse, alteration, disclosure, or destruction of personal data.

11. What rights do data subjects have?

Under the GDPR and depending on the circumstances, data subjects may exercise their rights of access, rectification, erasure, restriction of processing, objection, and data portability.

Where processing is based on consent, the data subject has the right to withdraw consent at any time.

Requests may be submitted to: privacidade@widetravel.pt

12. Right to lodge a complaint

Without prejudice against any other administrative or judicial remedy, data subjects have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority.

In Portugal, the supervisory authority is:

National Data Protection Commission (CNPD).

13. Commercial communications

Wide Travel may send information regarding its products, services, campaigns, or other initiatives where there is an appropriate legal basis.

Recipients may unsubscribe at any time through the mechanism provided in the communication or by contacting:

privacidade@widetravel.pt.

14. Website, IP address, social media, and cookies

During the use of Wide Travel websites, technical data may be processed, including IP address, device or browser type, date and time of access and pages visited, where necessary for operation, security, or administration.

The use of cookies and similar technologies is described in Wide Travel's Cookie Policy.

15. Data of other individuals provided by the customer

Where a person provides personal data relating to another traveler, they must ensure they are authorized to provide such information and, where applicable, have informed the other individuals concerned.

16. Children's data

Where travel arrangements involve minors, their personal data may be processed for the organization and execution of the reservation.

Such data will be processed according to the same principles of minimization, necessity, confidentiality, and security.

17. Links to third-party websites

Wide Travel websites may contain links to websites operated by airlines, hotels, tour operators, or other external entities.

These websites are subject to their own privacy policies.

18. Data protection contacts

Any questions, requests or complaints relating to the processing of personal data may be addressed to:

Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda.

Rua Margarida de Abreu, No. 11 D

1900-314 Lisbon, Portugal

Data Protection Contact: Rui Fernandes

Email: privacidade@widetravel.pt

19. Relationship with the Data Protection Policy

This Privacy Policy/Notice forms part of Wide Travel's data protection framework and gives effect to the principles and commitments established in the organization's Data Protection Policy.

20. Changes to the Privacy Policy/Notice

Wide Travel may review this Privacy Policy/Notice whenever relevant changes occur in processing activities, services provided or applicable legislation.

Approved on: 15 September 2026