

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL E DA QUALIDADE

Introdução

A **Wide Travel & Events** presta serviços na indústria das viagens, nomeadamente reservas e emissão de títulos de viagem, reservas de alojamento, serviços de transporte terrestre, obtenção de documentos de viagem, conceção e operacionalização de programas turísticos, e consultoria de viagens, com elevados padrões de qualidade, ética e responsabilidade ambiental.

Esta política orienta as nossas decisões estratégicas, e aplica-se a todas as operações, e a todos os colaboradores, parceiros e terceiros que atuam em nome da Wide Travel & Events, abrangendo os serviços prestados aos clientes. Visa o bom desempenho da organização, alinhando esforços para a sustentabilidade do negócio e para a proteção do ambiente.

A Wide considera as alterações climáticas na definição dos seus objetivos e em ações ambientais.

Através do Sistema de Gestão Integrado (SGI), alinhado com as normas NP EN ISO 9001:2015 e NP EN ISO 14001:2015, promovemos a melhoria contínua, a satisfação das partes interessadas e a redução dos impactes ambientais das nossas atividades, contribuindo para uma operação eficiente, responsável e sustentável.

Objetivo

Definir os princípios e compromissos que orientam o SGI da Wide Travel & Events, assegurando a satisfação dos clientes e partes interessadas relevantes, o cumprimento de requisitos legais, regulamentares, normativos e contratuais, a definição e melhoria dos objetivos da Qualidade, a proteção do ambiente e prevenção da poluição, a gestão eficiente de recursos e a promoção da responsabilidade social e da ética organizacional.

Requisitos da Qualidade (ISO 9001)

Segundo o seu contexto, a Wide Travel identifica e atende explicitamente aos seguintes requisitos essenciais:

- Compreender e satisfazer requisitos dos clientes e partes interessadas relevantes;
- Cumprir requisitos legais, regulamentares, normativos e contratuais aplicáveis;
- Assegurar a gestão de riscos e oportunidades;
- Promover a melhoria contínua do SGI;
- Garantir a competência dos colaboradores;
- Assegurar processos eficazes e continuamente melhorados;
- Avaliar o desempenho de fornecedores e parceiros.

Compromisso com a Qualidade

Comprometemo-nos a:

- Prestar serviços com elevados padrões de qualidade e rigor;
- Monitorizar o desempenho através de indicadores, auditorias e análise crítica;
- Desenvolver competências internas através de formação contínua;
- Promover ética, transparência e excelência operacional;
- Melhorar continuamente a eficiência e satisfação dos clientes.

Compromisso Ambiental (ISO 14001)

A Wide Travel & Events atua com responsabilidade ambiental, garantindo:

- Proteção do ambiente e prevenção da poluição;
- Identificação e controlo de aspetos e impactos ambientais;
- Cumprimento dos requisitos legais ambientais aplicáveis;
- Minimizar a pegada de carbono e promover práticas sustentáveis;
- Utilização eficiente de recursos (energia, água, papel e outros materiais);
- Promover a melhoria contínua do sistema de gestão ambiental a fim de melhorar o desempenho ambiental;
- Promover princípios de economia circular.

Responsabilidade Social, Ética e Governança

Promovemos práticas éticas, responsabilidade social e respeito pelos direitos humanos.

Melhoria Contínua

A Wide Travel assegura a melhoria contínua através de:

- Definição de objetivos mensuráveis;
- Monitorização de indicadores e resultados;
- Avaliação de riscos e oportunidades;
- Auditorias internas e ações de melhoria;
- Revisão periódica do desempenho do SGI e desta Política.

A Política do SGI fornece o enquadramento para a definição e revisão dos objetivos de qualidade e ambientais, assegurando a melhoria contínua do desempenho ambiental.

Compromisso da Direção

Esta política está disponível para todas as partes interessadas no site, e é comunicada internamente a todos os colaboradores na intranet, garantindo a sua compreensão e aplicação.

A Direção compromete-se a disponibilizar os recursos necessários para a implementação e melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado, promovendo a qualidade e a melhoria do desempenho ambiental, a sustentabilidade e a excelência operacional.

Aprovada pela Direção Executiva em 06 de dezembro de 2025

INTEGRATED QUALITY AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM POLICY

Introduction

Wide Travel & Events provides services within the travel industry, namely the booking and issuance of travel documents, accommodation reservations, ground transportation services, obtaining travel documents, designing and operating tour programs, and travel consultancy, delivered with high standards of quality, ethics, and environmental responsibility.

This policy guides our strategic decisions and applies to all operations, as well as to all employees, partners, and third parties acting on behalf of Wide Travel & Events, covering all services provided to clients. Its purpose is to support the organisation's strong performance by aligning efforts towards business sustainability and environmental protection.

Wide considers climate change when defining its objectives and environmental actions.

Through the Integrated Management System (IMS), aligned with the NP EN ISO 9001:2015 and NP EN ISO 14001:2015 standards, we promote continuous improvement, stakeholder satisfaction, and the reduction of environmental impacts arising from our activities, contributing to an efficient, responsible, and sustainable operation.

Objective

To define the principles and commitments that guide the Integrated Management System (IMS) of Wide Travel & Events, ensuring customer and relevant stakeholder satisfaction, compliance with legal, regulatory, normative and contractual requirements, definition and continuous improvement of quality objectives, environmental protection and pollution prevention, efficient resource management, and the promotion of social responsibility and organisational ethics.

Quality Requirements (ISO 9001)

According to its context, Wide Travel explicitly identifies and meets the following essential requirements:

- Understand and fulfil the requirements of customers and relevant stakeholders;
- Comply with applicable legal, regulatory, normative and contractual requirements;
- Ensure the management of risks and opportunities;
- Promote the continuous improvement of the IMS;
- Ensure employee competence;
- Ensure effective and continuously improved processes;
- Evaluate the performance of suppliers and partners.

Commitment to Quality

We commit to:

- Providing services with high standards of quality and accuracy;
- Monitoring performance through indicators, audits, and management review;
- Developing internal competencies through continuous training;
- Promoting ethics, transparency, and operational excellence;
- Continuously improving efficiency and customer satisfaction.

Environmental Commitment (ISO 14001)

Wide Travel & Events operates with environmental responsibility by ensuring:

- Environmental protection and pollution prevention;
- Identification and control of environmental aspects and impacts;
- Compliance with applicable environmental legal requirements;
- Minimization of carbon footprint and promotion of sustainable practices;
- Efficient use of resources (energy, water, paper, and other materials);
- Promotion of continuous improvement of the environmental management system to enhance environmental performance;
- Promotion of circular economy principles.

Social Responsibility, Ethics and Governance

We promote ethical practices, social responsibility, and respect for human rights.

Continuous Improvement

Wide Travel ensures continuous improvement through:

- Definition of measurable objectives;
- Monitoring of indicators and results;
- Assessment of risks and opportunities;
- Internal audits and improvement actions;
- Periodic review of IMS performance and of this Policy.

The IMS Policy provides the framework for defining and reviewing quality and environmental objectives, ensuring the continuous improvement of environmental performance.

Management Commitment

This policy is available to all interested parties on the website and is communicated internally to all employees via the intranet, ensuring its understanding and application.

Management is committed to providing the necessary resources for the implementation and continual improvement of the Integrated Management System, promoting quality, enhanced environmental performance, sustainability, and operational excellence.

Aproved by Executive Manager, 06 de december de 2025