

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS INDIVIDUAIS

PERSONAL DATA PROTECTION POLICY

www.widetravel.pt | geral@widetravel.pt

1. INTRODUÇÃO

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) estabelece a forma como a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda Protege a privacidade dos Dados Pessoais dos nossos colaboradores, clientes, parceiros ou outra qualquer entidade com a qual a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda se relacione no contexto da sua atividade.

Sendo uma agência de viagens, a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda precisa de recolher, usar e divulgar Dados Pessoais para realizar as funções e atividades de negócio, incluindo a realização e gestão de reservas de viagens em nome dos seus clientes. Na Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda, estamos comprometidos em proteger a privacidade e a confidencialidade dos Dados Pessoais e em manter um ambiente controlado (controles físicos, eletrónicos, humanos e processuais) alinhado com os riscos operacionais.

No contexto do Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 (“RGPD”), a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda é um “controlador de dados” de qualquer informação pessoal que nos seja fornecida no contexto do relacionamento com os nossos clientes ou quaisquer outras Partes Interessadas.

Ao fornecerem Dados Pessoais, as Partes Interessadas concordam que este Aviso se aplicará à forma como lidamos com os seus Dados Pessoais e consentem que estes sejam recolhidos, usados e divulgados conforme detalhado neste Aviso. Se não concordarem com qualquer parte deste Aviso, as Partes Interessadas não nos deverão fornecer os seus Dados Pessoais. Caso não nos fornecerem os seus Dados Pessoais, bem como se retirarem o Consentimento que forneceram de acordo com este Aviso, isso poderá afetar a nossa capacidade de lhes prestar os serviços, ou afetar negativamente a qualidade dos serviços que lhes poderemos fornecer. Por exemplo, a maioria das reservas de viagem deve ser feita com o nome completo do viajante e deve incluir detalhes de contato e identificação apropriada (por exemplo, detalhes do passaporte) e não podemos fazer reservas sem essa informação. Note-se que podem existir casos em que as leis locais de proteção de dados imponham práticas de tratamento de Dados Pessoais mais restritivas do que as práticas estabelecidas neste Aviso. Quando isso ocorrer, ajustaremos as nossas práticas de tratamento de Dados Pessoais para cumprir com essas mesmas leis locais.

2. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

Dados Pessoais têm o significado dado pelas leis de proteção de dados locais e, onde o RGPD se aplica, o significado é considerado dado no âmbito do RGPD. Dados Pessoais geralmente significam dados relacionados com um indivíduo que pode ser identificado a partir desses dados; ou seja identificável a partir da combinação desses dados com outros dados disponíveis.

Geralmente, o tipo de Dados Pessoais que recolhemos é o necessário para facilitar os preparativos de viagem, suportar as reservas ou para organizar serviços e/ou produtos relacionados com as viagens em nome dos nossos clientes.

Neste sentido, normalmente processamos os seguintes tipos de Dados Pessoais sobre os nossos clientes:

- Dados de contato (como nome, endereço residencial / de correspondência, número de telefone, endereço de e-mail);
- Dados de pagamento;
- Dados detalhados do Passaporte;
- Dados de programas de fidelidade / passageiro frequente;
- Dados sobre as necessidades alimentares e problemas de saúde (se houver); e
- Outros dados relevantes para os planos de viagem ou exigidos pelo (s) fornecedor (es) de serviços de viagem (por exemplo, companhias aéreas e fornecedores de alojamento ou de turismo).

Quando os nossos clientes nos contactam para outros fins, também poderão ser recolhidos Dados Pessoais relacionadas com esses propósitos. Por exemplo, podemos recolher Dados Pessoais para podermos contactar os nossos clientes no contexto de um concurso/campanha em que se tenham inscrito ou para responder a questões ou comentários que nos tenham enviado. Também recolhemos dados necessários para uso nas nossas atividades comerciais ou das nossas entidades relacionadas, incluindo, por exemplo, detalhes financeiros necessários para processar transações, imagens de vigilância por vídeo usadas para fins de segurança ou outros Dados Pessoais relevantes que os nossos clientes possam querer nos fornecer.

Em alguma circunstância recolhemos Dados Pessoais que possam ser considerados dados sensíveis de acordo com as leis locais de proteção de dados. Dados sensíveis podem incluir (sem limitação) a origem racial ou étnica, crenças filosóficas ou religiosas ou afiliações, preferências ou práticas sexuais, antecedentes criminais ou suposta existência de um delito, filiação a associações políticas, profissionais ou comerciais, informação biométrica e genética, dados financeiros e dados de saúde. Somente recolhemos dados sensíveis de acordo com as leis locais de proteção de dados, com o consentimento explícito dos visados e onde os dados sejam razoavelmente necessários ou estejam diretamente relacionados com uma ou mais das nossas funções ou atividades operacionais (por exemplo, para fazer planos de viagem), a menos que seja exigido ou autorizado a fazê-lo por lei. Na extensão permitida ou exigida pelas leis locais de proteção de dados, os nossos clientes consentem que usemos e divulguemos os seus dados sensíveis exclusivamente para a finalidade para a qual foram recolhidos, a menos que recebamos subsequentemente o seu consentimento para outra finalidade.

Por exemplo, se os nossos clientes nos fornecerem dados de saúde relacionados com um seguro de viagem que pretendam fazer, os clientes consentem que utilizemos e divulguemos esses dados de saúde em seu nome nos contactos realizados com a entidade promotora desse seguro de viagem. Um outro exemplo acontece quando os nossos clientes queiram fazer saber as suas crenças religiosas por estarem interessados,

por exemplo, em certos pacotes de férias, consentindo o uso e divulgação dessa informação para operacionalização da viagem. Não usaremos dados sensíveis para fins diferentes daqueles para os quais foram recolhidos, a menos que recebamos o consentimento da parte dos seus titulares para tal.

3. COMO RECOLHEMOS DADOS PESSOAIS?

Só recolhemos Dados Pessoais em conformidade com as leis locais de proteção de dados. Geralmente recolhemos os Dados Pessoais no contexto dos contactos realizados com os nossos clientes, a menos que seja pouco razoável ou impraticável fazê-lo. Geralmente, esta recolha ocorrerá quando os nossos clientes:

- nos contatam pessoalmente, por telefone, carta, e-mail;
- nos visitam através do nosso site; ou
- nos contatam através das redes sociais.

Podemos ainda recolher Dados Pessoais quando os nossos clientes:

- compram ou fazem perguntas sobre planos de viagem ou outros produtos e serviços;
- entram em concursos ou se registam em campanhas / promoções;
- se inscrevem para receber comunicações de marketing (por exemplo, e-newsletters);
- solicitam folhetos ou outras informações.

Em algumas circunstâncias, pode ser necessário recolher Dados Pessoais dos nossos clientes a partir de terceiros. Isso inclui os casos em que um indivíduo faz uma reserva de viagem em nome de outra (s) pessoa (s) (por exemplo, uma reserva de família, de um grupo ou uma reserva realizada por uma entidade empregadora). Quando isso acontece, contamos com a autorização da pessoa que faz a reserva de viagem para agir em nome de qualquer outro viajante na reserva, bem como com o consentimento dessa pessoa para recolher, usar e divulgar Dados Pessoais de acordo com este Aviso. Os nossos clientes devem-nos informar imediatamente se tiverem conhecimento de que os seus Dados Pessoais nos foram fornecidos por outra pessoa sem o seu consentimento ou se estas não obtiveram esse consentimento antes de nos fornecerem os Dados Pessoais de outro indivíduo.

Fazemos todos os esforços para manter a exatidão e integridade dos Dados Pessoais que armazenamos e para garantir que todos os Dados Pessoais estão atualizados. No entanto, qualquer Parte Interessada poderá contactar-nos imediatamente caso exista alguma alteração nos seus Dados Pessoais ou se tiver conhecimento de que temos Dados Pessoais imprecisos (por favor consulte a seção 13 abaixo). Não podemos ser

responsáveis por quaisquer perdas decorrentes de informação pessoal imprecisa, errada, defeituosa ou incompleta que as Partes Interessadas, ou alguém agindo em seu nome, nos forneça.

4. COMO USAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Apenas processaremos Dados Pessoais, quando:

- Nos tenha sido dado consentimento para tal processamento (o qual nos poderá ser retirado a qualquer momento, conforme detalhado na seção 8 deste Aviso);
- Esse processamento seja necessário para fornecermos os nossos serviços;
- Esse processamento seja necessário para o cumprimento de obrigações legais; e / ou
- Esse processamento seja necessário para os nossos interesses legítimos ou de qualquer terceiro que receba esse Dados Pessoais (conforme detalhado nas seções 5 e 6 deste Aviso).

Quando um cliente entra em contato connosco no contexto de uma consulta ou reserva de viagem, a finalidade para a qual recolhemos os seus Dados Pessoais é geralmente para fornecer aconselhamento sobre a viagem e / ou ajudar na reserva de produtos e / ou serviços relacionados com as viagens. No entanto, a finalidade da recolha pode ser diferente dependendo das circunstâncias específicas divulgadas neste Aviso (por exemplo, recolha de Dados Pessoais para fins de participação numa campanha, recolha de feedback, etc.).

Quando um cliente faz uma reserva de viagem ou de produtos / serviços com o nosso apoio, geralmente atuamos como um agente dos fornecedores de serviços de viagens (por exemplo, para um hotel). Nesse caso, processamos os Dados Pessoais conforme necessário para fornecer os serviços solicitados, incluindo a recolha de Dados Pessoais para os nossos propósitos internos, conforme descrito neste Aviso, e para o fornecedor de serviços de viagens para quem atuamos como agente (por exemplo, para fornecer os serviços contratados). Por exemplo, se reservar um voo através da Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda, usaremos os Dados Pessoais para permitir que o voo seja reservado e divulgaremos os Dados Pessoais à companhia aérea para permitir que esta forneça o serviço de voo.

Podemos partilhar dados com os nossos fornecedores de serviços de viagens (hotéis, companhias aéreas, companhias de aluguer de viaturas ou outros fornecedores relacionados com as reservas de viagem). Esses fornecedores de serviços de viagens também podem usar os Dados Pessoais conforme descrito nas suas respetivas políticas de privacidade para obter informações adicionais que facilitem a reserva da viagem ou o fornecimento dos serviços solicitados. Recomendamos que os nossos Clientes revejam as políticas de privacidade de quaisquer fornecedores de serviços de viagens que sejam adquiridos através da Wide Travel

- Viagens e Turismo, Lda. Forneceremos cópias de todos os termos, condições e políticas de privacidade relevantes dos fornecedores de serviços de viagens, mediante solicitação.

Agimos como agentes de muitos prestadores de serviços de viagens em todo o mundo, por isso não é possível referir neste Aviso todos os prestadores de serviços de viagens para os quais atuamos (em particular as suas localizações). Para mais informação sobre a divulgação de Dados Pessoais para prestadores de serviços de viagens localizados fora do contexto RGPD, consulte a seção 6 deste Aviso.

Se existir alguma preocupação em relação à transferência de Dados Pessoais para um fornecedor de serviços de viagens, ou no caso se ser necessária mais informação, consulte a seção 13 deste Aviso.

As finalidades para as quais recolhemos Dados Pessoais incluem ainda:

- disponibilizar serviços ou ferramentas que os nossos Clientes escolham usar (por exemplo, guardar as preferências de viagem no nosso website numa lista de desejos ou guardar Dados Pessoais para permitir o preenchimento antecipado de formulários on-line);
- identificação de fraudes ou erros;
- conformidade legal ou normativa;
- desenvolver e melhorar os nossos produtos e serviços;
- manter ou melhorar a relação com os nossos Clientes, nomeadamente, criando e mantendo um perfil de cliente que permita a prestação de um serviço alinhado com as suas preferências;
- pesquisas de mercado, avaliação da satisfação dos Clientes e recolha de feedback sobre os serviços que prestamos;
- facilitar a participação dos nossos Clientes em programas de fidelidade;
- realizar análises relacionadas com os nossos serviços, incluindo, mas não se limitando a tendências de preferências de destinos de vendas e viagens;
- suportar a organização interna e contabilidade;
- suportar o cumprimento de obrigações legais ou requisitos alfandegários / imigratórios aplicáveis relacionados com as viagens; e
- outros fins, conforme autorizado ou exigido por lei (por exemplo, para evitar uma ameaça à vida, proteção da saúde ou segurança, ou para fazer valer os direitos legais da Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda).

Onde for permitido pelas leis locais de proteção de dados, podemos usar Dados Pessoais para realizar atividades de marketing relacionadas com os nossos produtos e serviços (e de terceiros) que acreditamos possam interessar aos nossos Clientes, a menos que estes nos tenham solicitado não receber tais informações. Estas campanhas podem incluir, mas não estão limitadas ao envio de e-mail, marketing digital e outras notificações eletrónicas. Os Dados Pessoais serão utilizados para envio de material de marketing digital (incluindo e-newsletters, e-mail, SMS, MMS e IM) caso os Clientes tenham optado por os receber. Os Clientes podem inscrever-se para receber e-newsletters e outros materiais promocionais / de marketing digital, seguindo os links relevantes no nosso website ou solicitando que um dos nossos colaboradores o faça.

Qualquer indivíduo que não queira receber material promocional ou de marketing da nossa parte, ou participar em consultas de mercado ou receber outros tipos de comunicação, deverá consultar as seções 8 e 13 deste Aviso.

5. QUE DADOS PESSOAIS SÃO DIVULGADOS A TERCEIROS?

Na Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda não vendemos, alugamos ou trocamos Dados Pessoais. Dados Pessoais apenas serão divulgados a terceiros de acordo com o estabelecido neste Aviso e de acordo com as leis locais de proteção de dados (nota: neste Aviso, a referência a “divulgar” inclui transferir, partilhar de forma verbal ou escrita, enviar ou disponibilizar Dados Pessoais para outra entidade).

Dados Pessoais podem ser divulgados para os seguintes tipos de terceiros:

- entidades contratadas, fornecedores e prestadores de serviços, incluindo:
- as situações de cada uma das circunstâncias descritas na seção 4 deste Aviso (“Como usamos os Dados Pessoais?”);
- fornecedores de soluções TIC que nos apoiam no fornecimento de produtos e serviços (como quaisquer fornecedores externos de alojamento de dados que possamos usar);
- editores, impressores e distribuidores de material de marketing;
- organizadores de eventos e exposições;
- agências de marketing ou consulta de mercado;
- serviços de estafeta ou serviços de correio; e
- consultores externos (como advogados, contabilistas, auditores ou consultores de recrutamento);

- fornecedores de serviços de viagens, tais como grossistas de viagens, operadores turísticos, companhias aéreas, hotéis, empresas de aluguer de viaturas, gestores de transferes e outros prestadores de serviços relacionados;
- qualquer terceiro a quem atribuímos ou transferimos qualquer dos nossos direitos ou obrigações;
- pessoas que façam reservas de viagem em nome de outras (por exemplo, um membro da família, amigo ou colega de trabalho);
- entidades empregadoras, no contexto de viagens de trabalho de clientes corporativos, empresariais ou governamentais;
- pessoas de contacto (por exemplo, um membro da família) quando os nossos Clientes não estejam contactáveis e o contacto é, em nossa opinião, do interesse do Cliente (por exemplo, onde a pessoa está preocupada com o seu bem-estar ou precisa agir em nome do Cliente devido a circunstâncias imprevistas);
- conforme exigido ou autorizado pela lei aplicável, e para cumprir com as obrigações legais da Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda;
- serviços de alfândega ou imigração para cumprir com obrigações legais aplicáveis no contexto da viagem;
- agências governamentais ou autoridades públicas para cumprimento de solicitações válidas e autorizadas, incluindo ordens judiciais ou qualquer outro processo legal válido;
- entidades reguladoras ou autoridades responsáveis pela aplicação da lei, inclusive para proteção contra fraudes e para fins de segurança relacionados; e
- agências de fiscalização onde exista suspeita de atividade ilícita e onde os Dados Pessoais sejam uma parte necessária para investigação ou denúncia do assunto.

Além do referido acima, não divulgaremos Dados Pessoais sem consentimento, a menos que acreditemos que a divulgação seja necessária para diminuir ou prevenir uma ameaça à vida, proteção de saúde ou segurança de um indivíduo, para a saúde ou segurança pública, ou para que determinada ação seja realizado por um órgão de execução (por exemplo, prevenção, deteção, investigação ou punição de infrações penais), ou quando essa divulgação for autorizada ou exigida por lei (incluindo as leis de proteção de dados / privacidade aplicáveis).

Nos websites ou redes sociais da Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda os utilizadores podem optar por usar certos recursos de terceiros com as quais nos associamos. Esses recursos, que podem incluir ferramentas de redes sociais e geolocalização, são operados por terceiros e são claramente identificados como tal.

Esses terceiros podem usar ou partilhar Dados Pessoais de acordo com as suas próprias políticas de privacidade pelo que recomendamos a consulta das suas políticas de privacidade no caso de considerar essas ferramentas relevantes.

6. QUE DADOS PESSOAIS SÃO TRANSFERIDOS PARA O EXTERIOR?

Podemos divulgar Dados Pessoais para determinados destinatários no exterior, conforme descrito abaixo. Garantiremos que tais transferências internacionais são necessárias para a execução de um contrato entre os nossos Clientes e as entidades terceiras no exterior ou que estejam sujeitas a salvaguardas apropriadas ou adequadas, conforme exigido pelas leis locais de proteção de dados (por exemplo, RGPD). Forneceremos cópias dos documentos de salvaguardas relevantes a pedido (ver seção 13 deste Aviso).

É possível que Dados Pessoais sejam transferidos para uma entidade no exterior localizada numa jurisdição onde não seja possível garantir um nível de proteção de dados igual ao existente no contexto do RGPD. Nesses casos, a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda não poderá ser responsável pela forma como esses destinatários lidam, armazenam e processam os Dados Pessoais.

(a) Entidades relacionadas no exterior

A Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda opera um negócio global, incluindo operações em Portugal. Os Dados Pessoais podem ser divulgados com as nossas entidades relacionadas no exterior para apoio na reserva de viagens e / ou para permitir a realização de serviços administrativos, consultivos ou técnicos, incluindo o armazenamento e o processamento de tais dados.

b) Prestadores de serviços de viagens localizados no estrangeiro

Para fornecermos os nossos serviços pode ser necessário que divulguemos Dados Pessoais a fornecedores relevantes de serviços de viagens no exterior. Lidamos com muitos fornecedores de serviços de viagens diferentes em todo o mundo, pelo que a localização de um fornecedor de serviços de viagem relevante dependerá dos serviços de viagem fornecidos. Os fornecedores de serviços de viagens relevantes receberão, na maioria dos casos, os Dados Pessoais no país em que fornecerão os serviços ou nos quais os seus negócios se baseiam.

(c) Os nossos prestadores de serviços localizados no exterior

Também podemos ter de divulgar Dados Pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior com a finalidade de suportar a prestação dos serviços, incluindo o armazenamento e o processamento de tais dados. Geralmente, apenas divulgaremos Dados Pessoais a esses destinatários no exterior no contexto de

uma reserva de viagem e / ou para permitir a prestação de serviços administrativos e técnicos prestados em nosso nome.

Caso exista alguma dúvida específica sobre para onde ou para quem Dados Pessoais possam ser enviados, consulte a seção 13 deste Aviso.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Na Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda estamos comprometidos em proteger os Dados Pessoais implementando e mantendo medidas de controlo técnicas, organizacionais e humanas adequadas para garantir um nível de segurança alinhado com os riscos relacionados com:

- destruição accidental ou ilegal;
- perda; alteração ou divulgação não autorizada;
- ou acesso indevido a Dados Pessoais transmitidas, armazenadas ou processadas.

A Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda monitoriza e revê regularmente os controlos de segurança e esforça-se para proteger os Dados Pessoais da mesma forma que protege a sua Informação de negócio sensível.

A Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda destrói ou descaracteriza Dados Pessoais sempre que deixem de ser relevantes para o negócio ou conforme exigido por lei.

8. DIREITOS EM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS

Caso qualquer parte interessada, de que a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda tenha Dados Pessoais, e que pretenda:

- atualizar, modificar, excluir ou obter uma cópia dos Dados Pessoais; ou
- restringir ou impedir a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda de usar qualquer informação pessoal, inclusive retirando qualquer consentimento que tenha previamente dado para o processamento de tal informação; ou
- obter uma cópia da informação pessoal que foi processada com base no seu consentimento ou conforme necessário para execução de um contrato do qual é parte,

deverá efetuar formalmente o pedido à Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda através dos contatos identificados na seção 13 deste Aviso. Após o pedido será feito um reconhecimento do mesmo e será dada informação sobre o prazo dentro do qual a Informação será disponibilizada.

A Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda irá realizar todos os esforços para responder a tais solicitações dentro de um mês, ou menos, embora possa ser necessário estender esse período para solicitações complexas.

Adicionalmente, a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda reserva-se no direito de negar o acesso à Informação por qualquer motivo permitido pelas leis aplicáveis. Se a solicitação de acesso ou correção da Informação for negada serão sempre comunicadas por escrito as razões para tal recusa, a menos que seja irracional fazê-lo ou quando seja exigido pelas leis locais de proteção de dados.

Todas as comunicações relacionadas com os pedidos de acesso aos Dados Pessoais devem ser feitas formalmente por escrito através dos contatos identificados na seção 13 deste Aviso.

Caso nos seja solicitado que a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda restrinja ou pare de usar Dados Pessoais, retirando o consentimento fornecido anteriormente para o processamento de Dados Pessoais, a capacidade de prestação de serviços ou a qualidade dos mesmos poderá ser impactada negativamente. Por exemplo, a maioria das reservas de viagem deve ser feita sob o nome completo do viajante e deve incluir detalhes de contato e identificação apropriada (por exemplo, detalhes do passaporte), não sendo possível realizar reservas sem essa informação.

Os Dados Pessoais partilhados com a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda deverão ser precisos e os indivíduos concordam em atualizá-los sempre que necessário. Adicionalmente, concordam que, na ausência de qualquer atualização, a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda poderá supor que os dados enviados estão corretos.

Qualquer indivíduo pode a qualquer momento solicitar à Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda que deixe de enviar comunicações de marketing, podendo para tal usar os links de cancelamento disponibilizados nos e-mails de marketing ou através dos contatos indicados na seção 13 deste Aviso.

Em qualquer uma das situações listadas acima, poderá ser solicitada a disponibilização de um meio de identificação válido do solicitante para garantir que a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda cumpre as suas obrigações de segurança e impede a divulgação não autorizada de Dados Pessoais.

A Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda reserva-se no direito de cobrar uma taxa administrativa razoável no seguimento de quaisquer solicitações manifestamente infundadas ou excessivas referentes ao acesso aos Dados Pessoais ou por quaisquer cópias adicionais dos Dados Pessoais solicitados.

9. INTEGRAÇÕES COM REDES SOCIAIS

Os websites e aplicativos móveis da Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda podem usar recursos e ferramentas de redes sociais (como botões “Gostar” e “Partilhar”). Estes recursos são fornecidos e operados por empresas externas (por exemplo, Facebook) e hospedados também por empresas externas ou diretamente no nosso website ou aplicativo móvel. As Ferramentas Sociais podem recolher dados relacionados com a página visitada no website / aplicativo móvel, o endereço IP e podem definir cookies para melhorar o funcionamento das Ferramentas Sociais.

No caso de o utilizador ter ativadas contas de redes sociais, estas podem ser capazes de partilhar dados sobre a visita e uso do nosso website ou aplicativo móvel com essas mesmas contas de redes sociais. Da forma, as interações com Ferramentas Sociais podem ser registadas por terceiros. Além disso, as empresas externas podem partilhar com a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda Dados Pessoais de acordo com as suas políticas, como seu nome, foto do perfil, listas de amigos ou qualquer outra informação que os indivíduos tenham escolhido disponibilizar com essas mesmas empresas. Nestes casos, podemos partilhar esses dados com uma empresa terceirizada para fins de dinamização de marketing direcionado por meio dessas mesmas plataformas de redes sociais. Nesta situação, os utilizadores têm a opção de gerir a partilha de dados e poder desativar o marketing direcionado nas configurações de privacidade das suas redes sociais.

Todas as interações com os Ferramentas Sociais são regidas pela política de privacidade da empresa externa que as fornece. Mais informações sobre as práticas de proteção de dados dessas empresas devem ser consultadas diretamente na política de privacidade dessas mesmas empresas.

10. ENDEREÇOS IP

Quando um utilizador acede ao website, usa qualquer aplicativo móvel, ou abre correspondência digital da Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda, os servidores podem registar dados referentes ao dispositivo ou à rede a que utilizador está ligado, incluindo o endereço IP. Um endereço IP é uma série de números que identificam um computador e que são atribuídos quando se acede à Internet.

Os endereços IP poderão ser usados pela Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda para administração dos sistemas, investigação de problemas de segurança e compilação de dados anónimos sobre a utilização do website e / ou aplicativos móveis. Os endereços IP também poderão ser associados a outros Dados Pessoais disponíveis sobre os indivíduos para os fins descritos acima (por exemplo, para melhor adaptar os materiais de marketing e publicidade, desde que o utilizador tenha optado por receber o marketing digital).

11. TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO / COOKIES

A Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda poderá usar serviços de análise de web de fornecedores externos aos seus websites e aplicativos móveis, como aqueles listados na “Política de cookies”. Os fornecedores desses serviços podem usar tecnologias como cookies e “web beacons” para ajudar a analisar os visitantes que usam os websites e aplicativos.

Para informações sobre o uso de cookies e tecnologias de rastreamento deverá ser consultada a Política de Cookies da Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda.

12. WEBSITES ASSOCIADOS

Os websites da Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda podem conter links para sites de terceiros sobre os quais a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda não tem controlo. A Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda não é responsável pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de websites associados. A Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda recomenda a leitura das políticas de privacidade de quaisquer websites associados que sejam visitados, pois as suas práticas e políticas de privacidade podem ser diferentes das da Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda.

13. FEEDBACK / RECLAMAÇÕES / CONTATO

Quaisquer dúvidas, comentários ou reclamações sobre este Aviso ou sobre o tratamento de Dados Pessoais; ou caso pretenda informar a Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda sobre uma alteração ou correção dos Dados Pessoais; ou caso pretenda receber informação sobre os Dados Pessoais que são tratados pela Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda; ou para qualquer reclamação ou comentário relacionado com a proteção de dados; deverão ser dirigidas à Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda através dos contatos abaixo:

Nome de contato na Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda:

Rui Fernandes

O email: privacidade@widetravel.pt

Morada:

Rua Margarida de Abreu nº 11 D - 1900-314 Lisboa

A Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda responderá a quaisquer consultas ou reclamações recebidas com a maior brevidade possível.

14. ALTERAÇÕES AO AVISO

Este Aviso poderá ser alterado e atualizado. Caso seja feita uma alteração ao Aviso, a versão revista será devidamente arquivada e publicada e datada no website da Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda, quando este existir. Caso se justifique, além da atualização do Aviso, poderemos solicitar aos clientes consentimento para incluir outros tipos de tratamento.

Este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em 10 de janeiro de 2025.

1. INTRODUCTION

This Privacy Notice ("Notice") establishes how Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda Protects the privacy of the Personal Data of our employees, customers, partners, or any other entity with which the Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda relates in the context of its activity).

Being a travel agent, the Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda need to collect, use, and disclose Personal Data to perform the functions and business activities, including carrying out and managing travel reservations on behalf of our clients. In the Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda we are committed to protect the privacy and confidentiality of Personal Data and to maintain the various physical, digital, human and process related controls.

In the context of the General Data Protection Regulation 2016/679 ("GDPR") the Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda is a "data controller" of any personal information that is shared in the context of our relationship with our clients or other interested parties.

By providing us Personal Data, stakeholders agree that this notice apply to how we deal with Personal Data and consent that Personal Data is collected, used, and disclosed as detailed in this Notice. If stakeholders do not agree with all or part of this Notice, the stakeholders should not provide us their Personal Data. If stakeholders do not provide us their Personal Data or withdraw their consent according to this Notice, that could affect our ability provide the services or negatively affect the quality of services provided. For example, most travel bookings must be made under the traveller's full name and must include contact details and appropriate identification (e.g. passport details). We cannot make reservations without this information. There may be cases where local data protection laws impose treatment practices more restrictive than the practices defined in this notice. When that occurs, we will adjust our data processing practices to comply with these local laws data protection.

2. WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT?

Personal Data have the meaning given by the local data protection laws and, where the GDPR applies, the meaning given under the GDPR. Personal Data usually mean data related with a living individual who can be identified from that data; or is identifiable from the combination of that data and other available data.

Generally, the type of personal information we collect is necessary to facilitate travel arrangements, support reservations or to arrange services and / or products relating to travel on behalf of our clients.

In this regard, we usually process the following types of Personal Data about our customers:

- Contact information (such as name, home address / correspondence, telephone number, email address);

- Payment data;
- Passport detailed data;
- Loyalty programs / frequent flyer detailed data;
- Data on dietary needs and health problems (if any); and
- Other details relevant to the travel plans or required by the relevant travel service provider(s) (e.g. airlines and provider of accommodation or tourism).

When our customers contact us for other purposes, Personal Data related to those purposes may also be collected. For example, we may collect personal information so that we may contact our customers about a contest / campaign that has signed up or to respond to a question or comment they have sent us. We also collect data necessary for use in the business activities of Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda and our related entities, including, for example, financial details required to process multiple transactions, video surveillance images used for security purposes, or other relevant Personal Data you may choose to provide us.

In some circumstances, we may collect Personal Data from our customers that may be considered sensitive data in accordance with local data protection laws. Sensitive data may include (without limitation) racial or ethnic origin, philosophical or religious beliefs or affiliations, sexual preferences or practices, criminal history and the alleged commission of an offense, affiliation to political, professional, or commercial associations, biometric and genetic information, financial data, and health data. We will only collect sensitive data in accordance with local data protection laws, with explicit consent of the subject and where the data is reasonably necessary or directly related to one or more of our functions or operational activities (for example, travel), unless required or permitted to do so by law. To the extent permitted or required by local data protection laws, our customers consent that we use and disclose your sensitive data solely for the purpose for which it was collected, unless we subsequently receive your consent for another purpose. For example, if our clients provide us with health information related to travel insurance that they wish to do, customers consent that we use and disclose such health information on their behalf in the contacts made with the entity that promotes such travel insurance. Another example is when our customers can divulge their religious beliefs because they are interested, for example, in certain vacation packages, the use and disclosure of this information to make the trip operational. We will not use sensitive data for purposes other than those for which it was collected, unless we receive consent for another purpose.

3. HOW WE COLLECT PERSONAL DATA?

We will only collect Personal Data in accordance with local data protection laws. We generally collect Personal Data in the context of contacts with our customers. We will collect this data directly from our customers, unless it is unreasonable or impractical to do so.

Generally, this collection will occur when customers:

- contact us in person, by phone, letter, e-mail;
- visit us through our website; or
- contact us through social networks.

We may also collect Personal Data when:

- purchase or ask questions about travel plans or other products and services;
- enter contests or register in campaigns / promotions;
- sign up to receive marketing communications (for example, e-newsletters);
- request leaflets or other information

Unless they choose to do so under a pseudonym or anonymously, we may also collect Personal Data from our customers in the context of surveys or when they provide feedback.

In some circumstances, it may be necessary to collect Personal Data from our customers from third parties. This includes cases where a person makes a travel reservation on behalf of another person (s) (for example, a family reservation, a group, or a booking made by an employer). When this happens, we have the authority of the person making the travel reservation to act on behalf of any other traveller in the reservation, as well as with the consent of that person to collect, use and disclose Personal Data in accordance with this Notice. Our clients should inform us immediately if they know that their personal information has been provided to us by another person without their consent or if they have not obtained the consent before providing us with the Personal Data of another person.

We make every effort to maintain the accuracy and completeness of the Personal Data we store and to ensure that all Personal Data is up-to-date. However, any interested party may contact us immediately if there is any change to their Personal Data or if they are aware that we have inaccurate Personal Data (see section 13 below). We will not be liable for any losses arising from any inaccurate, inaccurate, defective, or incomplete personal information that the Interested Parties, or anyone acting on your behalf, may provide to us.

4. HOW DO WE USE PERSONAL DATA?

We will only process Personal Data when:

- Consent has been given for such processing (which may be withdrawn at any time, as detailed in section 8 below);
- Processing is necessary to provide our services;
- Processing is necessary for compliance with legal obligations; and / or
- Processing is necessary for our legitimate interests or for any third party receiving Personal Data (as detailed in sections 5 and 6 below).

When you contact us regarding an inquiry or travel reservation, the purpose for which we collect your personal information is generally to provide you with travel advice and / or to help you book travel-related products and services. However, the purpose of the collection may be different depending on the specific circumstances disclosed in this Notice (e.g. collection of Personal Data for participation in a contest, provision of feedback, etc.).

When a customer makes a reservation or organizes travel-related products and services with our support, we generally act as an agent for travel service providers (e.g. for a hotel). In this case, we process Personal Data as necessary to provide the requested services. This usually includes the collection of Personal Data for internal purposes as described in this Notice, and for the travel service provider for whom we act as an agent (for example, to provide contracted services). For example, if you book a flight through Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda, we will use the Personal Data to allow the flight to be booked and we will disclose the Personal Data to the airline to allow it to provide the flight service.

We may share data with our travel service providers (hotels, airlines, car rental companies or other providers related to travel reservations). These travel service providers may also use the Personal Data as described in their respective privacy policies for additional information that facilitates booking the trip or providing the services requested. We recommend that our Customers review the privacy policies of any travel service providers that are purchased through Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda. We will provide copies of all relevant terms, conditions, and privacy policies of travel service providers upon request.

We act as agents for or on behalf of many thousands of travel service providers worldwide, so it is not possible to refer in this Notice to all the travel service providers for which we operate (in particular their locations). For more information on disclosure of Personal Data to travel service providers located outside the RGPD context, see section 6 below.

If there is any concern regarding the transfer of Personal Data to a travel service provider, or if further information is required, please refer to section 13 of this Notice.

The purposes for which we collect Personal Data also include:

- provide services or tools that our customers choose to use (for example, keeping travel preferences on our website on a wish list or storing Personal Data to enable early filling in of online forms);
- identification of fraud or errors;
- legal or regulatory compliance;
- develop and improve our products and services;
- maintaining or improving the relationship with our Clients, namely by creating and maintaining a customer profile that allows the delivery of a service aligned with their preferences;
- market research, customer satisfaction assessment and feedback on the services we provide;
- facilitate the participation of our Clients in loyalty programs;
- analysis related to our business and services, including, but not limited to, sales and travel destination preference trends;
- internal organization and accounting;
- compliance with applicable legal obligations or applicable customs / immigration requirements related to travel; and
- other purposes as authorized or required by law (e.g. to prevent a life threatening, health or safety protection, or to enforce the legal rights of the Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda).

Where permitted by local data protection laws, we may use Personal Data to perform marketing activities related to our (and third party) products and services that we believe may be of interest to our Customers, unless they have requested to not receive such data. information. These campaigns may include, but are not limited to, email submissions, digital marketing, and other electronic notifications. Personal Data will be used to send digital marketing material (including e-newsletters, e-mail, SMS, MMS, and IM) if the Customers have chosen to receive it. Customers can sign up to receive e-newsletters and other promotional / digital marketing materials by following the relevant links on our website or requesting that one of our collaborators do so.

Any individual who does not wish to receive promotional / marketing material from us, participate in market consultations or receive other types of communication should refer to sections 8 and 13 of this Notice.

5. WHAT PERSONAL INFORMATION IS DISCLOSED TO THIRD PARTIES?

At Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda we do not sell, rent, or exchange Personal Data. Personal Data will only be disclosed to third parties in accordance with the provisions of this Notice and in accordance with local data protection laws (note: in this Notice the reference to "disclosing" includes transferring, verbal, or written sharing, sending, or making available data to another person or entity).

Personal Data may be disclosed to the following types of third parties:

- contracted entities, suppliers, and service providers, including:
 - in each of the circumstances described in section 4 ("How do we use Personal Data?");
 - providers of ICT solutions that support us in delivering products and services (such as any external data-hosting providers we can use);
 - publishers, printers, and distributors of marketing material;
 - organizers of events and exhibitions;
 - marketing or market consulting agencies;
 - courier services or courier services; and
 - external consultants (such as lawyers, accountants, auditors, or recruitment consultants);
- travel service providers such as travel wholesalers, tour operators, airlines, hotels, car rental companies, transfer managers and other related service providers;
- any third party to whom we assign or transfer any of our rights or obligations;
- people making travel reservations on behalf of others (for example, a family member, friend, or co-worker);
- Employers, in the context of corporate, corporate or government business trips;

- contact persons (for example, a family member) when our Customers are not contactable, and the contact is in our opinion of Customer's interest (e.g. where the person is concerned about their well-being or needs acting on behalf of Customer due to unforeseen circumstances);
- as required or authorized by applicable law, and to comply with the legal obligations of the Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda;
- customs or immigration services to comply with applicable legal obligations in the context of travel;
- government agencies or public authorities to comply with valid and authorized requests, including court orders or other valid legal process;
- regulatory authorities or law enforcement authorities, including for fraud protection and related security purposes; and
- supervisory agencies where there is suspicion of illegal activity and that the Personal Data are a necessary part for investigation or denunciation of the subject.

In addition to the above, we will not disclose personal information without consent, unless we believe disclosure is necessary to reduce or prevent a threat to life, health or safety of an individual, public health or safety, or for an action (e.g. prevention, detection, investigation, or punishment of criminal offenses), or where such disclosure is authorized or required by law (including applicable data protection / privacy laws).

On the websites or social networks of Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda users may choose to use certain third-party resources with which we associate. These features, which may include social networking tools and geolocation, are operated by third parties, and are clearly identified as such. These third parties may use or share Personal Data in accordance with their own privacy policies. We recommend consulting third-party privacy policies if you consider these relevant tools.

6. WHAT PERSONAL DATA ARE TRANSFERRED ABROAD?

We may disclose personal information to certain recipients abroad as described below. We will ensure that such international transfers are necessary for the execution of a contract between our Customers and third parties abroad or that are subject to appropriate or adequate safeguards as required by local data protection laws (e.g. GDPR). We will provide copies of the relevant safeguards documents upon request (see section 13 below).

It is possible that Personal Data are transferred for a foreign entity located in a jurisdiction where it is not possible to guarantee a data protection level equal to that in the context of GDPR. In these cases, the

Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda you cannot be responsible for how these recipients handle, store, and process your Personal Data.

(a) Related entities abroad

The Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda operates a global business, including operations in Portugal. Personal data may be disclosed with our related entities abroad for support in the travel reservation and / or to enable administrative, consultative, or technical services, including the storage and processing of such data.

b) Travel service providers located abroad

To provide our services, it may be necessary for us to disclose personal data to relevant suppliers of travel services abroad. We deal with many different travel service providers around the world, so the location of a relevant travel service provider will depend on the travel services provided. Relevant travel service providers will in most cases receive personal data in the country in which they will provide the services or on which their business is based.

(c) Our service providers located abroad

We may also have to disclose personal data to service providers located abroad for supporting the provision of services, including the storage and processing of such data. Generally, we will only disclose personal information to such recipients abroad in the context of a travel reservation and / or to allow the provision of administrative and technical services provided on our behalf.

If there is any specific doubt as to where or for whom personal data can be sent, see section 13 of this Notice.

7. INFORMATION SECURITY

At Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda we are committed to protecting Personal Data by implementing and maintaining appropriate technical and organizational control measures to ensure a level of safety aligned with the risks related to:

- accidental or illegal destruction;
- loss; unauthorized alteration or disclosure;
- or improper access to Personal Data transmitted, stored, or processed.

The Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda regularly monitors and reviews security controls and strives to protect Personal Data in the same way that it protects sensitive Business Information.

The Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda destroys or de-characterizes Personal Data whenever they cease to be relevant to the business or as required by law.

8. RIGHTS IN RELATION TO THE PERSONAL DATA WE COLLECT

Should any interested party that the Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda have Personal Data intend to:

- update, modify, delete, or obtain a copy of Personal Data; or
- restrict or prevent the Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda from using any personal information, including withdrawing any consent you have previously given for the processing of such information; or
- obtain a copy of personal information that has been processed based on the consent or as required to perform a contract.

Interested parties must formally submit the request to Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda through the contacts identified in section 13 of the Notice. After the request will be given an acknowledgment of the same and information will be given on the deadline within which the information will be made available.

The Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda will make every effort to respond to such requests within one month or less, although it may be necessary to extend this period for complex requests.

In addition, Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda reserves the right to deny access to the Information for any reason permitted by applicable law. If the request for access or correction of the Information is denied, the reasons for such refusal will always be communicated in writing, unless it is unreasonable to do so or when required by local data protection laws.

All communications related to requests for access to Personal Data must be made formally in writing to the Data Protection Officer through the contacts indicated in section 13 of the Notice.

If Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda is requested to restrict or stop using Personal Data, withdrawing the consent previously provided for the processing of Personal Data, the ability to provide services or the quality of services may negatively impact the services. For example, most travel reservations must be made under the traveller's full name and must include contact details and appropriate identification (e.g. passport details), and reservations cannot be made without this information.

Personal Data shared with Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda should be accurate and individuals agree to update them whenever necessary. In addition, they agree that, in the absence of any update, Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda may assume that the submitted data is correct.

Any individual may at any time ask Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda to stop sending marketing communications and may use the cancellation links provided in the marketing emails or through the contacts indicated in section 13 Notice.

In any of the situations listed above, it may be requested to provide a valid means of identification that the applicant proves his / her identity and thus ensure that the Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda fulfils its security obligations and prevents the unauthorized disclosure of Personal Data.

The Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda reserves the right to charge a reasonable administrative fee following any manifestly unfounded or excessive requests regarding access to Personal Data or for any additional copies of Personal Data requested.

9. INTEGRATIONS WITH SOCIAL NETWORKS

The Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda websites and mobile applications can use social networking features and tools (like "Like" and "Share" buttons), ("Social Networks Resources"). These features are provided and operated by outside companies (for example, Facebook) and hosted by outside companies or directly on our website or mobile application. Social Networks Resources may collect data related to the page visited on the website / mobile application, the IP address and may set cookies to allow the RS Feature to function properly.

If the user has activated social networking accounts, then they may be able to share data about visiting and using our website or mobile application with social network accounts. Likewise, interactions with RS resource can be registered by third parties. In addition, the external company may share with Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda personal data in accordance with its policies, such as your name, profile picture, friend lists or any other information you have chosen to make available, and we may share data with the outsourced company for promoting the marketing directed through the platform of social networks. Users can manage data sharing and turn off targeted marketing in the privacy settings of their social networks.

All interactions with Social Networks Resources are governed by the privacy policy of the external company that provides them. More information on the data protection practices of these companies should be consulted directly in the privacy policy of these companies.

10. IP ADDRESSES

When a user accesses the website, uses any mobile device or digital matches of the Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda servers, they can record data relating to the device or network that the user uses, including the IP address. An IP address is a series of numbers that identify a computer and are usually assigned when you access the Internet.

IP addresses can be used by Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda to administer systems, investigate security issues and compile anonymous data about the use of the website and / or mobile applications. IP addresses may also be associated with other personal data available about individuals for the purposes described above (for example, to better tailor marketing and advertising materials, provided the user has chosen to receive digital marketing).

11. TRACKING TECHNOLOGIES / COOKIES

Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda may use web analytics services from outside vendors on their websites and mobile applications, such as those listed in the "Cookies Policy". Providers of these services may use technologies such as cookies and web beacons to help analyse visitors using websites and applications.

For information on the use of cookies and tracking technologies please refer to the Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda Cookies Policy.

12. ASSOCIATED WEBSITES

The Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda websites may contain links to third-party sites over which the Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda has no control. Is not responsible for the privacy practices or the content of any associated websites. Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda recommends reading the privacy policies of any associated websites that are visited, as their privacy policies and practices may be different from those of Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda.

13. FEEDBACK / CLAIMS / CONTACT

Any questions, comments, or complaints about this Notice or about the processing of personal data; if you wish to inform Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda about a change or correction of personal data; if you wish to receive information about the personal data that are treated by Wide Travel - Viagens e Turismo,

Lda; or for any claim or comment related to data protection; should be addressed to the Data Protection Officer of Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda through the contacts below:

Contact Name:

Rui Fernandes

The email:

privacidade@widetravel.pt

Address:

Rua Margarida de Abreu 11 D - 1900-314 Lisboa, Portugal

The Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda will respond to any queries or complaints received as soon as possible.

14. THE CHANGES TO NOTICE

This Notice may be changed from time to time. If a change to the Notice is made, the revised version will be published and dated on the Wide Travel - Viagens e Turismo, Lda website. If justified, in addition to updating the Notice, consent may be requested for certain types of treatment.

This Privacy Notice was last updated on January 10th 2025.