

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Wide Travel, Viagens e Turismo Lda.

Como uma empresa de viagens que se envolve com várias intervenientes no turismo, como consumidores, guias turísticos, operadores turísticos, agências de viagem DMC, hotéis, empresas de transporte, restaurantes e atrações, a Wide Travel & Events entende ter papel fundamental e influência no desenvolvimento sustentável do turismo.

Esta política aplicar-se-á a todas as operações, desde a gestão até o nível executivo de nossa empresa. Espera-se que funcionários, fornecedores e parceiros cumpram os objetivos desta política sempre que possível.

Esta Política de Sustentabilidade pretende integrar as visões e os esforços da empresa em direção à sustentabilidade numa única declaração.

Objectivo

Fornecer uma estrutura eficaz para realizar o compromisso da Wide Travel em criar uma sociedade sustentável, protegendo e, sempre que possível, aprimorando os impactos sociais, ambientais e económicos do Grupo, evitando a poluição, reduzindo a desigualdade social e impulsionando o desenvolvimento económico sustentável como parte de uma transição para um futuro de baixo carbono.

Âmbito da aplicação

Esta política aplica-se a todos os colaboradores da Wide Travel, partes interessadas, pessoal de agências e terceiros que realizam actividades para e em nome da nossa empresa. Ela aplica-se aos serviços que prestamos aos nossos clientes. A Wide Travel está empenhada em criar uma sociedade sustentável, gerindo activamente as nossas operações de forma a equilibrar os nossos objectivos sociais, ambientais e económicos. Para isso, as considerações de sustentabilidade são produzidas através de um conjunto de políticas interdependentes e seus procedimentos, que são implementados colectivamente, a fim de atingir os objectivos da Política de Sustentabilidade.



1. Gestão de sustentabilidade e conformidade legal

Compromisso de sustentabilidade

A administração da Wide Travel, Viagens e Turismo Lda está totalmente empenhada no desempenho da sustentabilidade da empresa e apoia a declaração de missão e a política de sustentabilidade da empresa.

Utilizaremos a plataforma Travelife para comunicar o nosso progresso em termos de sustentabilidade e para monitorizar e avaliar o progresso. Comprometemo-nos a comunicar (publicamente) o nosso desempenho em matéria de sustentabilidade (através do relatório Travelife) de dois em dois anos.

Gestão da sustentabilidade e conformidade legal

Comprometemo-nos com a melhoria contínua das práticas de sustentabilidade, incluindo a monitorização e avaliação contínuas da nossa política de sustentabilidade, com pessoal e recursos dedicados para atingir os nossos objectivos de sustentabilidade.

Seguimos todos os regulamentos locais, regionais, nacionais e internacionais relacionados com recursos humanos, direitos humanos, direitos das crianças, direitos da terra, gestão ambiental, vida selvagem e utilização da terra. Seguimos um Código de Ética rigoroso, incluindo uma política de tolerância zero para corrupção, suborno, trabalho forçado e discriminação.

2. Gestão interna: política social e direitos humanos

Colaboradores

Reconhecemos que os nossos colaboradores são o nosso maior activo para prestar um serviço de qualidade, eficiente e inovador. Por isso, mantemos uma política clara de recursos humanos:

- A empresa apoia actividades de desenvolvimento profissional relacionadas com a carreira e com o trabalho.
- A empresa está empenhada no princípio da remuneração justa e equivalente para trabalho igual e para trabalho de idêntico valor para todos os seus empregados e contratados, independentemente do género/sexo, raça, nacionalidade, estado civil, idade, religião.



- A empresa está empenhada em promover um local de trabalho/cultura de trabalho seguro, saudável e inclusivo, onde todos os colaboradores possam desempenhar as suas funções e conhecer o seu potencial.
- A empresa está empenhada numa política de tolerância zero para actos de suborno, corrupção, discriminação e violação dos direitos humanos, incluindo trabalho forçado, tráfico de seres humanos e todos os direitos das crianças.
Para denúncia de atos de corrupção e suborno disponibilizamos o seguinte formulário, no qual garantimos total confidencialidade: <https://forms.office.com/e/p90jsmGmQ4>
- A empresa espera ainda que todos os parceiros e fornecedores assumam este compromisso.

3. Gestão interna: ambiente

Gestão ambiental das operações do escritório

Estamos empenhados em manter a nossa pegada de carbono da nossa operação comercial tão reduzida quanto possível e seguimos activamente os princípios de sustentabilidade, tais como a circularidade/os 5Rs (recusar, reduzir, reutilizar, reorientar, reciclar)

- Seguir todos os regulamentos locais e nacionais relativos à legislação ambiental.
- Medir, monitorizar e avaliar a utilização de todas as mercadorias e produtos adquiridos, especialmente em termos de água, resíduos, energia e carbono.
- Adquirir material de escritório localmente, sazonalmente, em comércio justo, a granel, com embalagens limitadas e com certificação de sustentabilidade, sempre que possível.
- Imprimir apenas quando absolutamente necessário e, ao imprimir, imprimir sempre frente e verso em escala de cinzentos. O papel deve ser sempre certificado pelo FSC ou equivalente, com preferência pelos materiais pós-consumo com maior percentagem.
- Existem medidas de poupança de energia em todas as áreas comuns.
- Todo o equipamento e iluminação são energeticamente eficientes e desligados/desconectados da tomada/em modo de espera quando não estão a ser utilizados.
- Os resíduos são separados nas seguintes categorias: plástico, orgânico, produtos de papel, metal, vidro, resíduos electrónicos e são eliminados de forma adequada por uma empresa privada ou pelo município.



- Estão em vigor medidas de poupança de água em todas as áreas comuns e casas de banho.
- Os resíduos são separados nas seguintes categorias: plástico, orgânico, produtos de papel, metal, perigosos, resíduos electrónicos, resíduos para aterro e são eliminados de forma adequada pelo município.
- A poluição sonora, luminosa e atmosférica é minimizada.

Gestão do carbono das operações de escritório

A Wide Travel está empenhada em reduzir a sua pegada de carbono e esforça-se por reduzir o mais possível a quantidade de viagens que efectua:

- Reduzir a quantidade de deslocações tanto quanto possível;
- Monitorizar e medir a pegada de carbono com o objectivo de reduzir tanto quanto possível e compensar as quantidades restantes;
- Facilitando aos funcionários a limitação da sua pegada de carbono através da utilização de meios de transporte ecológicos, como os transportes públicos, mediante o pagamento do passe de transportes públicos;
- Implementação de procedimentos como a manutenção correcta da frota de veículos;
- Instalação de equipamentos e aparelhos energeticamente eficientes.

Utilização do solo

Os escritórios da Wide Travel estão situados numa zona urbana e cumprem todas as leis locais de utilização do solo, respeitam os recursos culturais e naturais locais nas nossas operações comerciais e favorecem uma arquitectura e um design sustentáveis.



Política geral dos fornecedores

A Wide Travel está empenhada em adquirir os seus produtos e serviços de forma responsável, evitando, tanto quanto possível, impactos nocivos na sociedade, na cultura e na natureza. Esperamos o mesmo nível de envolvimento e compromisso dos nossos fornecedores.

A Wide Travel prefere trabalhar com parceiros que compartilham o compromisso da empresa com a sustentabilidade. Isso significa que preferimos parceiros que tenham uma declaração de sustentabilidade escrita como parte integrante de sua política de negócios e/ou uma política clara de sustentabilidade em vigor.

A Wide Travel prefere trabalhar com fornecedores nos destinos que sejam de propriedade ou geridos localmente, que utilizem produtos e serviços locais e sazonais e que beneficiem a comunidade local, contratando localmente e de forma equitativa e proporcionando condições de trabalho justas.

Sempre que possível, a Wide Travel prefere seleccionar empresas parceiras que cumpram com certificações específicas do turismo, reconhecidas internacionalmente (acreditadas pela GSTC), ou outras certificações de sustentabilidade como B Corp ou ISO.

A Wide Travel oferece incentivos para parceiros que estejam ativamente empenhados em operações sustentáveis.

A Wide Travel espera que seus fornecedores adiram a um Código de Ética e Conduta, que inclui as seguintes práticas comerciais responsáveis:

- Cumprir com todos os regulamentos locais, regionais, nacionais e internacionais
- Respeitar todos os direitos humanos, incluindo direitos trabalhistas, direitos das crianças e direitos das mulheres
- Comprometer-se com condições de emprego justas
- Seguir políticas anti-corrupção, anti-suborno, anti-extorsão e anti-discriminação
- Proteger as crianças da exploração (sexual) através do turismo
- Proteger o ambiente e os recursos naturais
- Actuar no melhor interesse das comunidades locais
- Proteger os interesses da Wide Travel, Viagens e Turismo Lda

O nosso Código de Ética e Conduta está disponível na íntegra aqui: [Código de Ética e Conduta Wide Travel](#)



Seguindo uma política de tolerância zero, a Wide Travel terminará imediatamente quaisquer relações com fornecedores que Código de Ética e Conduta, especificamente através de actos de suborno, corrupção, discriminação e violação dos direitos humanos.

A Wide Travel sensibiliza os seus fornecedores para a adopção de boas práticas sociais e ambientais e para a minimização da sua pegada de carbono.

Colaboramos activamente com os fornecedores para melhorar o seu desempenho em termos de sustentabilidade. Encorajamos os nossos fornecedores a aprenderem continuamente sobre sustentabilidade e fornecemos/apoiamos esta aprendizagem sempre que possível.

Mantemos linhas de comunicação abertas com os nossos fornecedores e parceiros e encorajamos o feedback das nossas partes interessadas em qualquer altura e sobre qualquer tópico, em particular a sustentabilidade.

4. Agentes Locais

A Wide Travel só trabalha com agências parceiras que aderem ao Código de Ética e Conduta da empresa.

Em todo o processo de desenvolvimento e operação dos nossos pacotes de viagem, esperamos que as agências parceiras actuem no melhor interesse das comunidades circundantes e do ambiente, bem como dos nossos hóspedes.

Proporcionamos às agências parceiras oportunidades de aprendizagem e gestão da sustentabilidade, incluindo o acesso gratuito à plataforma de aprendizagem e comunicação online Travelife.

5. Transporte

A Wide Travel trabalha apenas com fornecedores de transporte que aderem ao Código de Ética e Conduta da empresa.

Ao seleccionar o transporte para hóspedes e viagens de negócios, fornecemos várias opções de voo com o cálculo das emissões de CO2 para o cliente escolher.



Comprometemo-nos a reduzir as emissões de gases com efeito de estufa provenientes dos transportes e a seleccionar as opções de transporte mais ecológicas, incluindo as seguintes medidas:

- Preferir o transporte terrestre ao transporte aéreo para destinos de viagem de curta distância
- Evitar, tanto quanto possível, os voos no destino
- Oferecer transporte ferroviário de e para o aeroporto
- Utilizar opções de transportes públicos nos destinos
- Utilizar veículos de dimensões adequadas à dimensão dos grupos e adquirir os veículos mais eficientes disponíveis

6. Alojamento

A Wide Travel compromete-se a trabalhar apenas com alojamentos que cumpram o Código de Ética e Conduta da empresa.

No processo de selecção de alojamentos, consideramos as práticas de sustentabilidade de um alojamento, tendo em conta a sua gestão sustentável e a sua pegada social e ambiental.

Privilegiamos a selecção de alojamentos que respeitem e protejam o uso do solo, bem como que realcem respeitosamente elementos da arquitectura, costumes e tradições locais.

7. Actividades & Excursões

A Wide Travel compromete-se a trabalhar apenas com fornecedores de excursões que aderem ao Código de Ética e Conduta da empresa.

Todas as excursões e actividades realizadas pela Wide Travel ou em seu nome respeitam os costumes, tradições, integridade cultural e recursos naturais locais.

Comprometemo-nos a não oferecer nenhuma excursão que prejudique os seres humanos, a vida selvagem, o meio ambiente ou os recursos naturais, como água e energia.

Damos preferência a excursões e actividades que beneficiem as comunidades locais, respeitem o bem-estar animal e apoiem a protecção ambiental.



Dispomos de directrizes/códigos de conduta claros para excursões sensíveis do ponto de vista ambiental e cultural oferecidas pela empresa ou em seu nome. Comprometemo-nos, sempre que possível, a comunicar activamente estas directrizes aos hóspedes, bem como a distribuí-las e implementá-las aos guias e fornecedores de excursões.

Proporcionamos aos fornecedores de excursões e atracções oportunidades de formação e gestão da sustentabilidade, incluindo o acesso gratuito à plataforma de aprendizagem e comunicação online da Travelife.

8. Guias de tours, representantes locais e guias

A Wide Travel compromete-se a contratar guias locais qualificados, motoristas ou outros funcionários locais, pagando-lhes salários dignos e proporcionando condições de trabalho seguras e justas. Esperamos o mesmo dos nossos fornecedores que contratam o pessoal local em nome da Wide Travel.

Entendemos que os guias são os intermediários entre os hóspedes e o contexto sócio-cultural e ambiental do destino, transmitindo-lhes o comportamento adequado. Por isso, tentamos garantir que todos os guias contratados ou que realizam passeios em nome da Wide Travel tenham formação regularmente e tenham conhecimento sobre os temas de sustentabilidade do destino.

A Wide Travel oferece aos guias oportunidades de formação sobre tópicos de sustentabilidade, incluindo o acesso gratuito à plataforma de aprendizagem online Travelife.

9. Destinos

Destinos sustentáveis

A Wide Travel prefere trabalhar em destinos que se comprometeram com a sustentabilidade como parte integrante do desenvolvimento da comunidade e do destino.

Não apoiamos destinos que tenham um historial questionável em matéria de direitos humanos.



Contribuição para as comunidades locais / rede económica local

A Wide Travel compromete-se a contribuir positivamente para os destinos em que opera:

- Abastecendo localmente e de forma responsável, e apoiando as artes e a cultura locais e tradicionais;
- Encorajando os hóspedes a comprar de forma responsável e educando-os sobre lembranças ilegais/proibidas/proibidas;
- Colaborar com outras partes interessadas do turismo local [incluindo o governo local, outras empresas de turismo, universidades, grupos comunitários] para promover o desenvolvimento do turismo sustentável do destino;
- Respeitar e defender todos os direitos humanos (ou seja, direitos das crianças, direitos das mulheres, direitos laborais, etc.), bem como os direitos fundiários.

Gestão ambiental nos destinos

A Wide Travel tentará comprometer-se com a gestão ambiental nos destinos em que opera:

- Garantindo que os recursos naturais permaneçam intactos;
- Educando os hóspedes sobre os princípios de viagem responsável e comportamento responsável do visitante.



10. Comunicação e protecção dos clientes

Privacidade

A protecção dos nossos clientes é a nossa prioridade. Por isso, mantemos uma política de privacidade clara [Política de Protecção de Dados Wide Travel_PT_ENG.pdf](#) para garantir:

- Conformidade legal em todos os aspectos;
- Os clientes e os seus dados estão protegidos;
- Os clientes sabem como as suas informações estão a ser utilizadas.

Para denúncia de problemas relativos à segurança de informação disponibilizamos o seguinte formulário, no qual garantimos total confidencialidade: <https://forms.office.com/e/KEWTw1Hkv1>

Marketing e comunicação

A Wide Travel esforça-se por ser verdadeira em todas as situações e em todos os momentos. Oferecemos produtos e serviços que cumprem o que afirmamos nas nossas comunicações.

Honramos os nossos compromissos e promessas explícitos e implícitos.

Apoiamos a 100% as nossas declarações de sustentabilidade.

Esforçamo-nos por ser inclusivos e representativos no nosso marketing e por ter sempre em conta as sensibilidades culturais, religiosas e étnicas.

Comunicação de sustentabilidade

Os clientes são informados sobre o impacto social e ambiental da sua viagem e são educados sobre as escolhas sustentáveis que podem fazer, incluindo uma comunicação transparente sobre:

- Alojamentos certificados;
- Compensação das emissões de CO2 das suas viagens;
- Actividades e excursões que beneficiam as comunidades locais e a protecção do ambiente;
- Compras responsáveis e lembranças ilegais.

Experiência do cliente



Wide Travel tem como objectivo que todas as experiências dos clientes sejam positivas e segue políticas rigorosas de saúde e segurança, marketing e excursões para garantir a satisfação dos clientes. Estas políticas abrangem tópicos específicos de:

- Saúde e segurança
- Procedimentos de emergência
- Privacidade
- Emissões de gases com efeito de estufa e compensação
- Transportes
- Compras
- Exploração sexual e de crianças
- Satisfação e reclamações

A Wide Travel mantém linhas de comunicação abertas com os seus clientes e incentiva o feedback em qualquer altura e sobre qualquer assunto, especialmente sobre sustentabilidade.



Contacto / Pessoa responsável

Todo o pessoal é responsável pela adesão e aplicação desta política.

Todos os funcionários são responsáveis pela promoção e implementação desta política de sustentabilidade nos seus departamentos.

A implementação desta política será liderada pela Coordenadora de Sustentabilidade, Sandra Rebelo, que pode ser contactada através do endereço sandra.rebelo@widetravel.pt

Definições

"Wide Travel, Viagens e Turismo Lda" é definida como "Wide Travel" ou "Nós"

Data de entrada em vigor

Esta política é efectiva a partir de 4 de Maio de 2023

Histórico de revisões

Esta política foi revista em 06 de Dezembro de 2023

Esta política será revista de dois em dois anos.

A Administração

